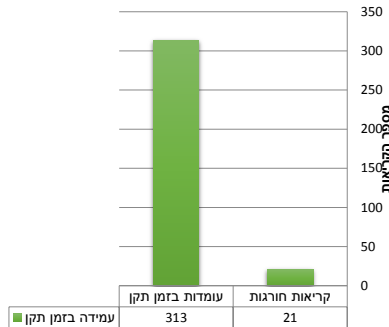


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: נוב-19

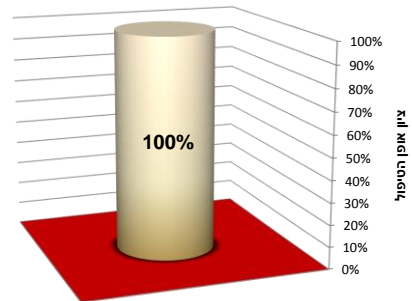
45% עמידה בזמן
38



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 334 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 313 עמדו בזמן התקן ו- 21 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
35

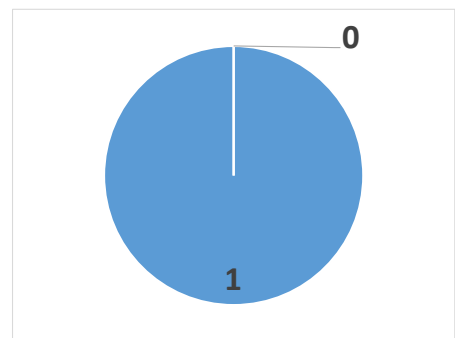


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 074196 זכתה לציון 100 פניה מס: 075837 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

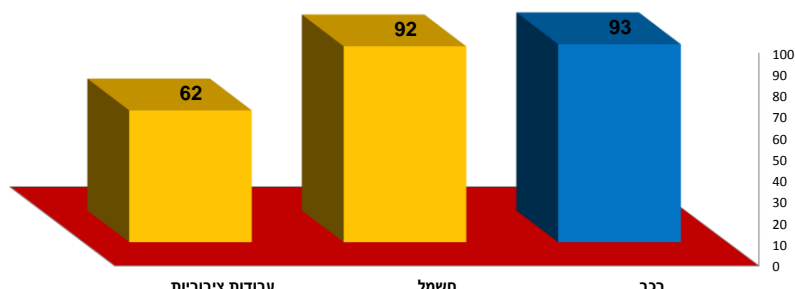
20% שביעות רצון
20



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש התקבל SMS אחד, מרוצה.

93 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות