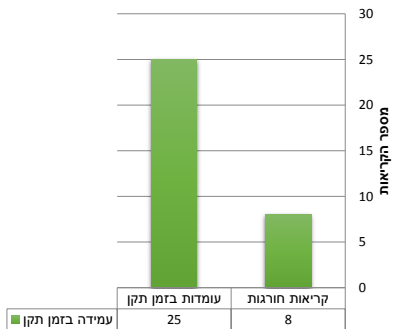


תעודת השירות החודשית

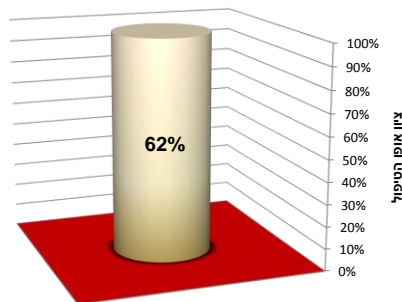
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודשי: נוב' 19

55% עמידה בזמן
31



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד 33 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 25 עמדו בתקן ו 8 חרגו מהתקן.

45% בדיקת איכות
28

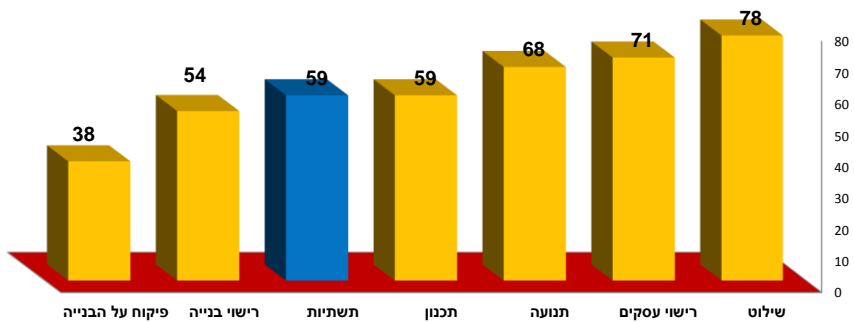


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 009160 זכתה לציין 100
פניה מס': 008581 זכתה לציין 25

ממוצע המחלקה: 62

59 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות