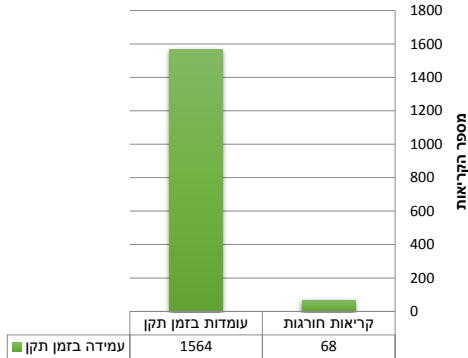


# תעודת השירות החודשית

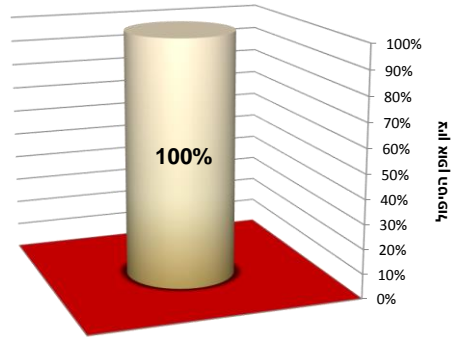
שם היחידה: פיקוח עירוני      מנהל היחידה: מיכל בן הרוש      סיכום חודש: נוב-19

**45%** עמידה בזמן  
**41**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1,632 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1,564 עמדו בזמן התקן ו- 68 חרגו מזמן התקן.

**35%** בדיקת איכות  
**35**

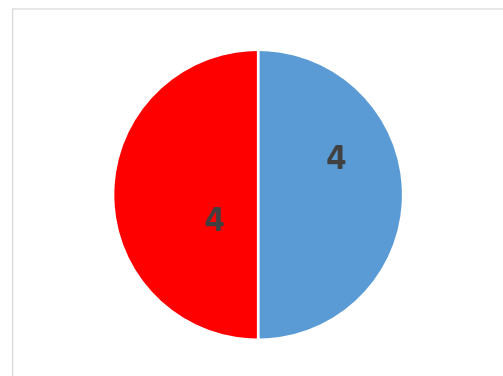


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
 פניה מס': 073444 זכתה לציון 100  
 פניה מס': 074253 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

**20%** שביעות רצון  
**10**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 8 סקרי שביעות רצון מתוכם 4 מרוצים 4 לא מרוצים

**86** ציון סופי