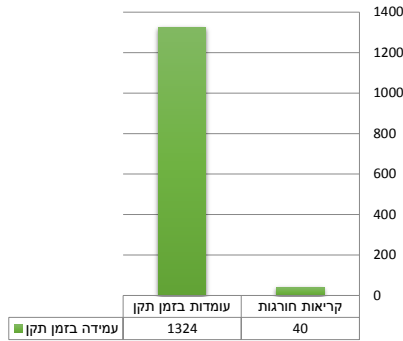


תעודת השירות החודשית

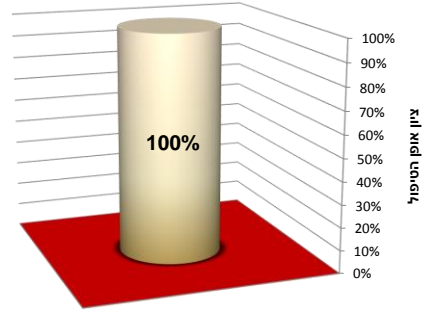
שם היחידה: מחשוב מנהל היחידה: מוטי סרודי סיכום חודש: נוב-19

45% עמידה בזמן
42



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1364 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1324 עמדו בזמן התקן ו- 40 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
35

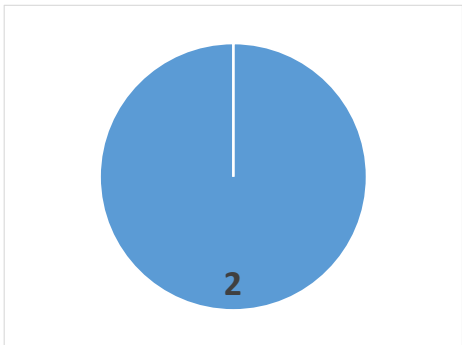


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 072309 זכתה לציון 100 פניה מס: 072421 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
20



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש התקבלו 2 SMS שניהם מרוצים

97 ציון סופי

