

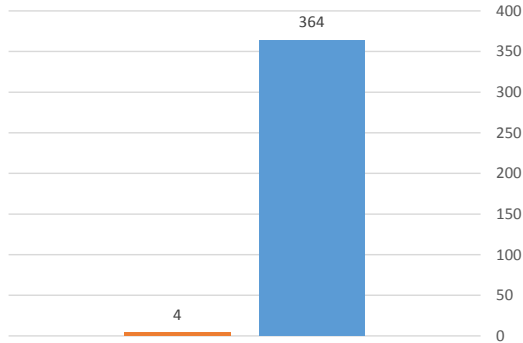
# תעודת השירות החודשית

סיכום חודש: נוב-19

מנהל היחידה: שגיא רוכל

שם היחידה: גזברות ורכש

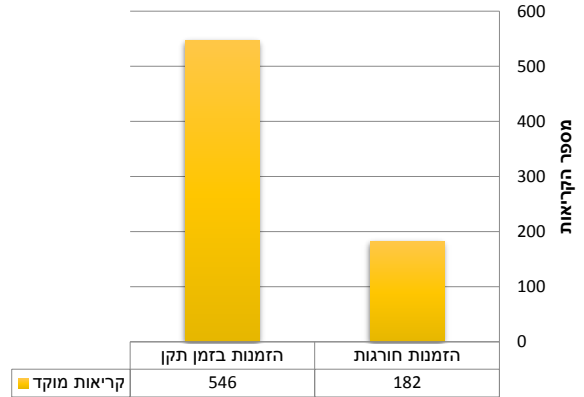
## עמידה בתקן מחלקת רכש 35% 33



מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)

בחודש זה הוציאה המחלקה 364 הזמנות לאישור ספק מתוכן 360 עמדו בזמן התקן 4 לא עמדו בתקן

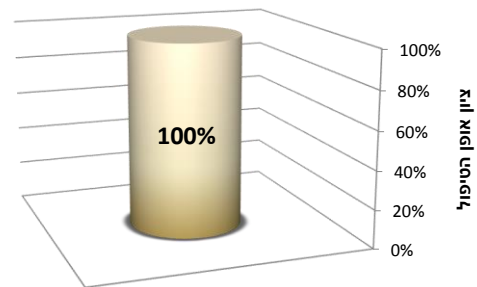
## עמידה בזמן תקן 40% 24



מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.

בחודש זה התקבלו 728 הזמנות מתוכן 546 עמדו בזמני התקן ו- 182 הזמנות חרגו מהתקן.

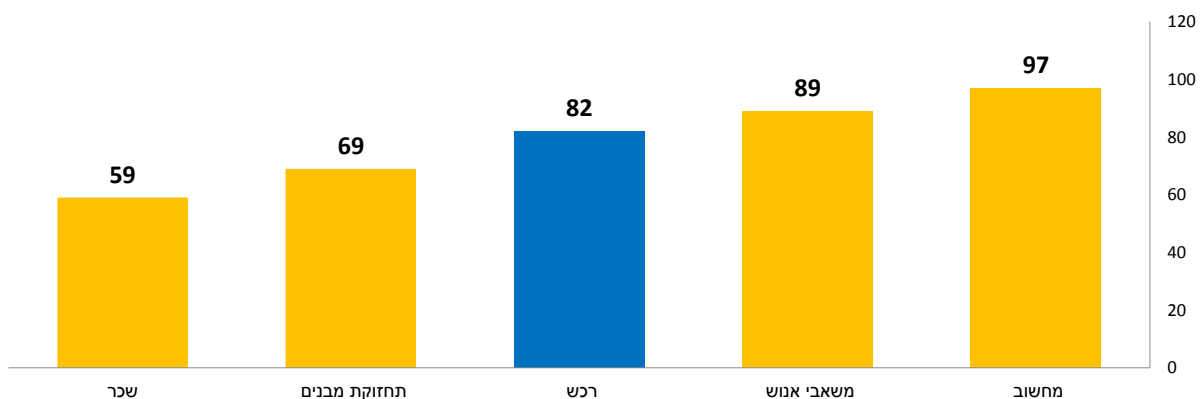
## בדיקת איכות 25% 25



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.

בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה זכתה לציון 100, הזמנה 34445 זכתה לציון 100, ממוצע מחלקה 100

## ציון סופי 82



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות