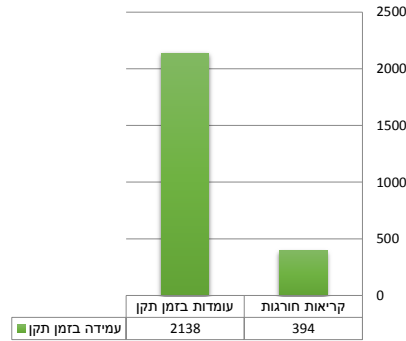


תעודת השירות החודשית

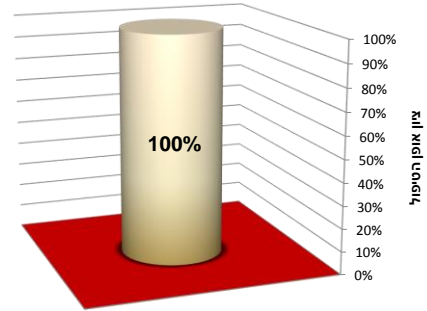
שם היחידה: תפעול ותחזוקת מבנים | מנהל היחידה: ישראל | סיכום חודש: נוב-19

45% עמידה בזמן
16



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2532 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2138 עמדו בזמן התקן ו- 394 חרגו מזמן התקן.

35% בדיקת איכות
35

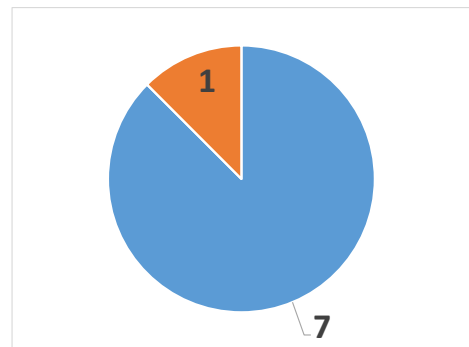


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 075372 זכתה לציון 100 פניה מס': 075927 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
18



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 8 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, 7 היו מרוצים ו- 1 לא מרוצה.

69 ציון סופי

