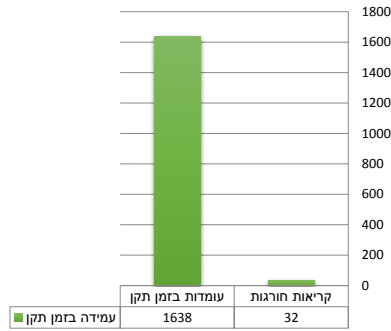


# תעודת השירות החודשית

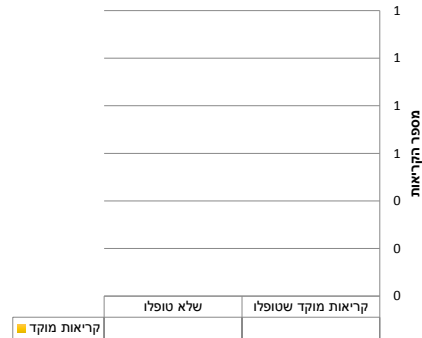
שם היחידה: גנים ונוף      מנהל היחידה: עירית מויאל      סיכום חודש: אוק-19

**45%** עמידה בזמן  
**41**



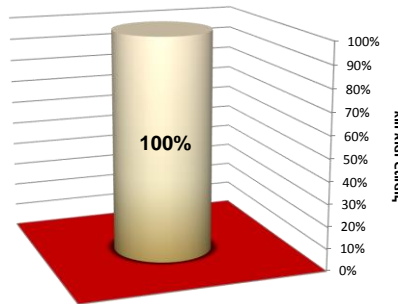
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1670 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1638 עמדו בזמן התקן ו- 32 חרגו מזמן התקן.

**0%** טופל לא טופל  
**0**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
החודש לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

**35%** בדיקת איכות  
**35**

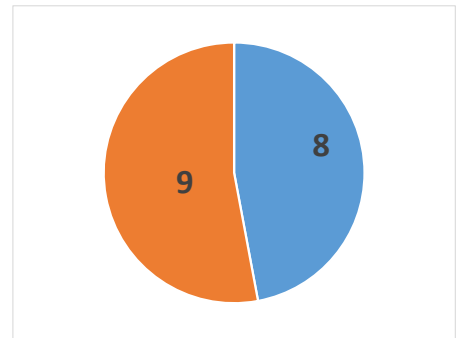


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס: 052125 זכתה לציון 100  
פניה מס: 052199 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

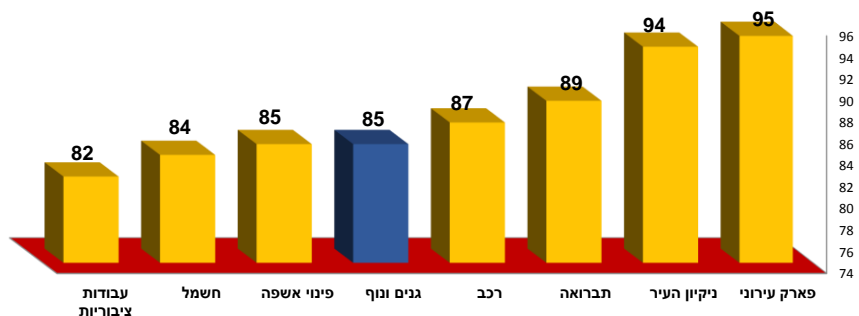
**20%** שביעות רצון  
**9**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 17 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 8 מרוצים ו- 9 לא מרוצים.

**85.1** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות