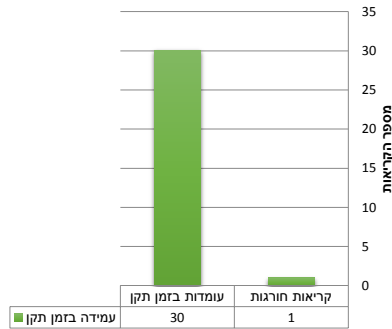


# תעודת השירות החודשית

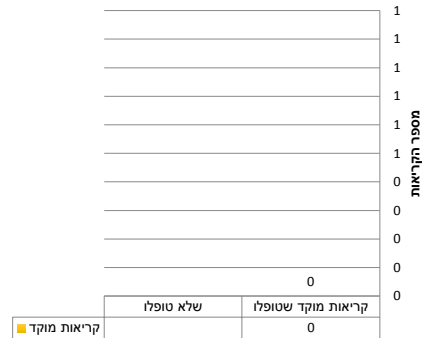
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיכום חודש: אוק-19

**55%** עמידה בזמן  
**50**



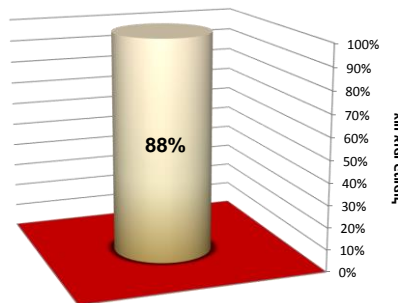
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 31 קריאות מוקד לטיפול היחידה, 30 עמדו בתקן ו- 1 לא עמדה בתקן.

**0%** טופל לא טופל  
**0.**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה לא נמדדו קריאות שלא טופלו.

**45%** בדיקת איכות  
**45**

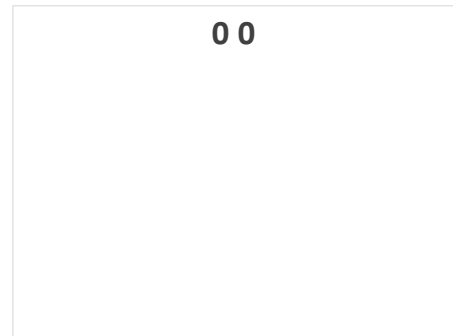


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 065789 זכתה לציון 100  
פניה מס': 052214 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

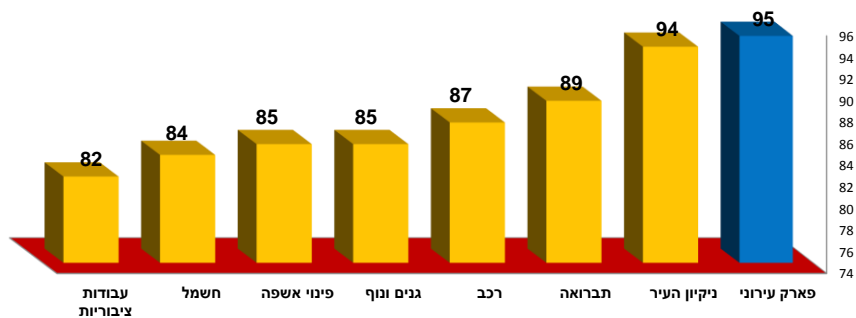
**שביעות רצון**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה לא התקבלו SMS.

**95** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות