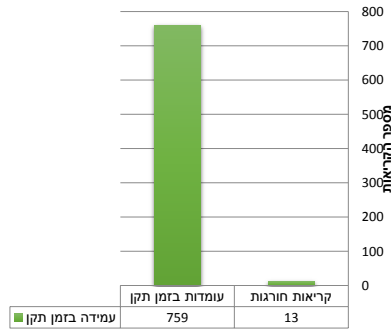


# תעודת השירות החודשית

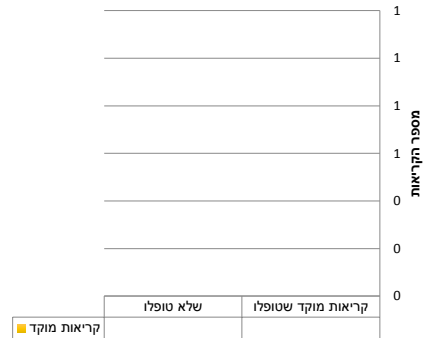
שם היחידה: תברואה מונעת      מנהל היחידה: אורן וולשטיין      סיכום חודש: אוק-19

**55%** עמידה בזמן  
**44**



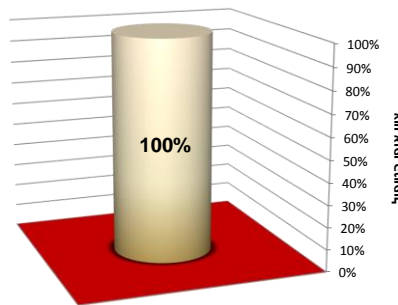
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 772 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 759 עמדו בזמן התקן ו- 13 חרגו מזמן התקן.

**0%** טופל לא טופל  
**0**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

**45%** בדיקת איכות  
**45**

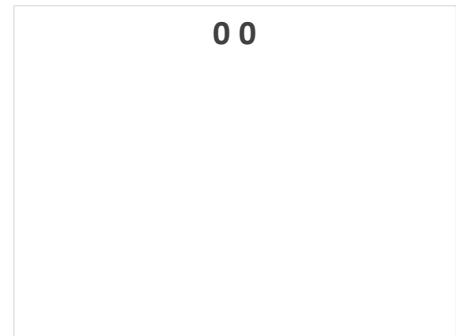


מדד איכותי זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 069298 זכתה לציון 100  
פניה מס': 068542 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

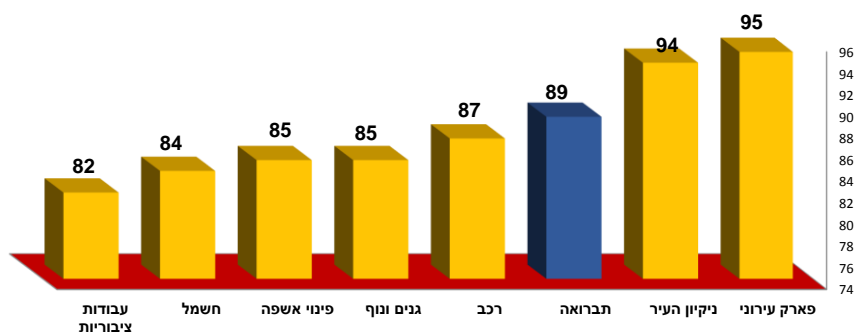
**שביעות רצון**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה לא התקבלו SMS למחלקה.

**ציון סופי 89**



ביחס ליחידות האגף השונות