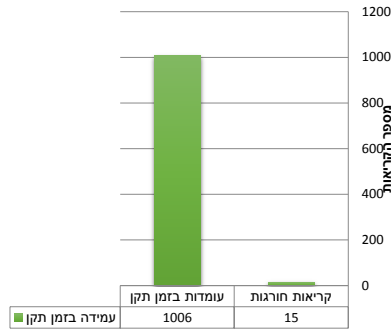


תעודת השירות החודשית

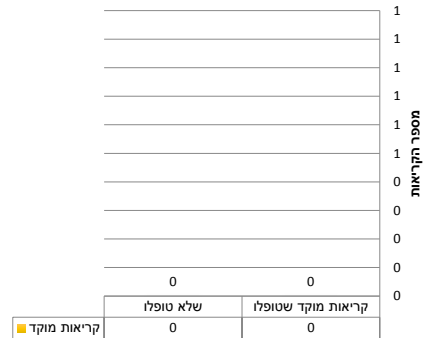
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: אנדרס מלינקביץ סיכום חודש: אוק-19

45% עמידה בזמן
42



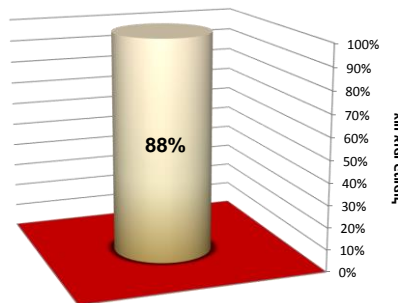
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1021 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1006 עמדו בזמן התקן ו- 15 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
31

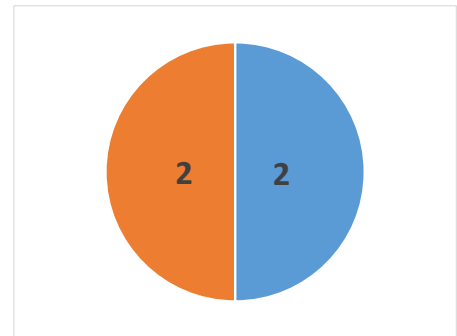


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 052861 זכתה לציון 100 פניה מס': 052276 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

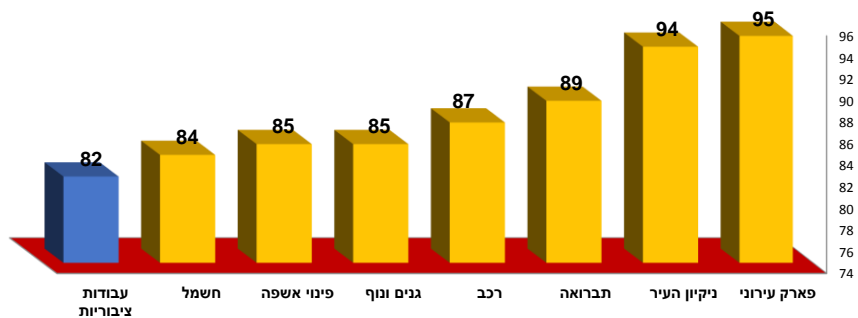
20% שביעות רצון
10



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 4 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 2 מרוצים ו- 2 לא מרוצים.

82 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות