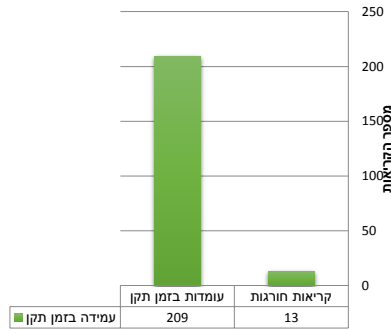


# תעודת השירות החודשית

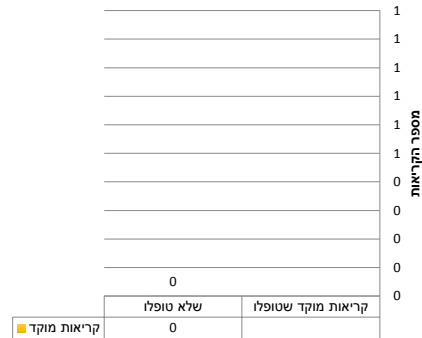
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: אוק-19

**45%** עמידה בזמן  
**32**



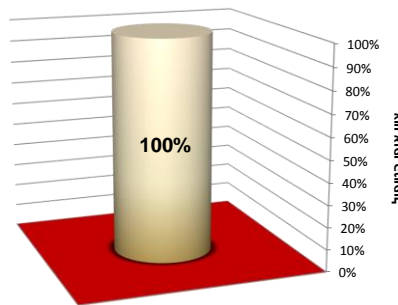
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 222 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 209 עמדו בזמן התקן ו- 13 חרגו מזמן התקן.

**0%** טופל לא טופל  
**0**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו

**35%** בדיקת איכות  
**35**

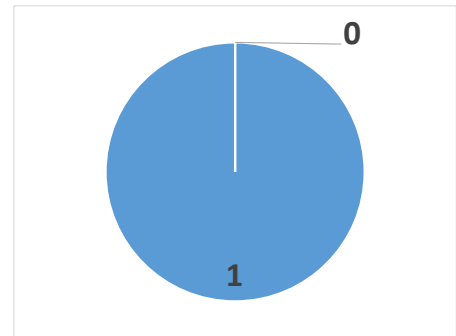


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 066217 זכתה לציון 100  
פניה מס': 068485 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

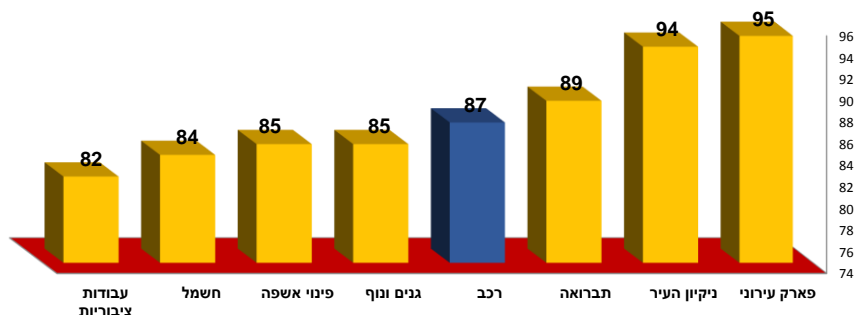
**20%** שביעות רצון  
**20**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש התקבל SMS אחד, מרוצה.

**87** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות