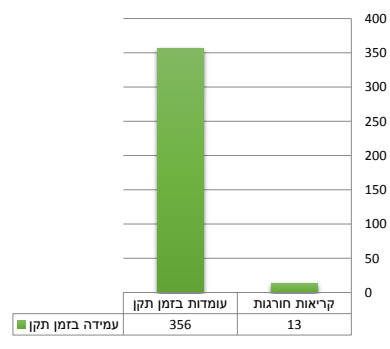


תעודת השירות החודשית

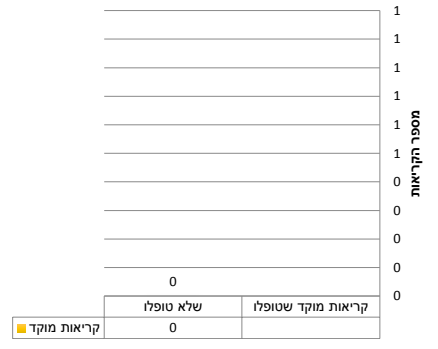
שם היחידה: חשמל מנהל היחידה: ישראל זמוסטיאנו סיכום חודש: אוק-19

60% עמידה בזמן
49



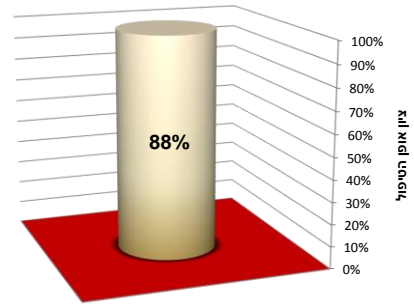
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 460 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 434 עמדו בזמן התקן ו- 26 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות שלא טופלו.

40% בדיקת איכות
35



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 061710 זכתה לציון 100 פניה מס': 052374 זכתה לציון 75 ממוצע המחלקה: 88

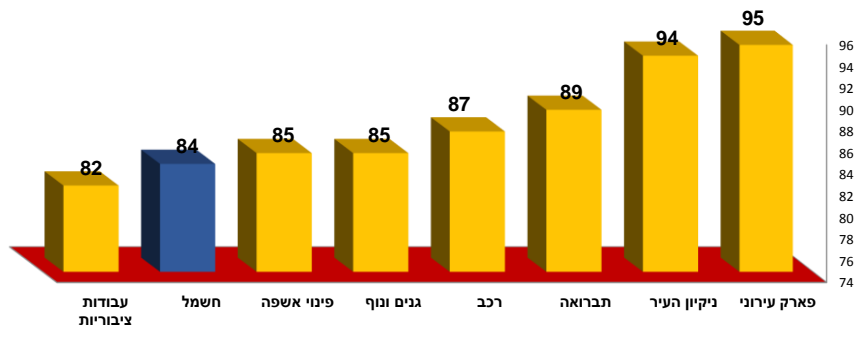
0% שביעות רצון
0



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה לא התקבלו sms למחלקה

84 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות