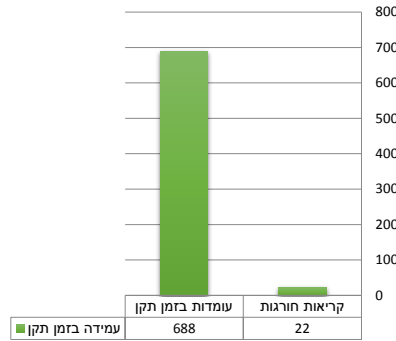


תעודת השירות החודשית

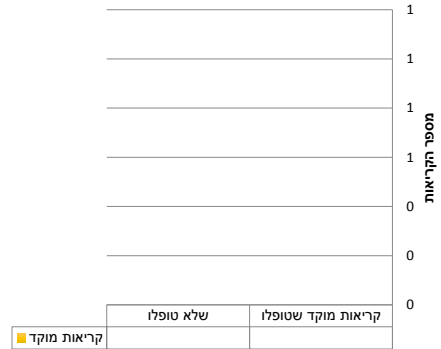
שם היחידה: מחשוב מנהל היחידה: מוטי סרודי סיכום חודש: אוק-19

45% עמידה בזמן
42



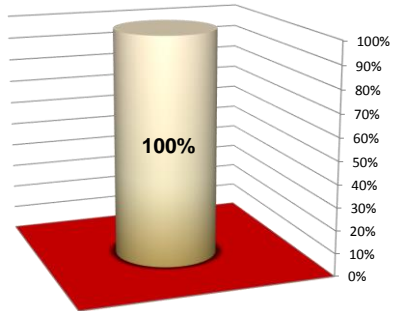
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 710 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 688 עמדו בזמן התקן ו-22 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

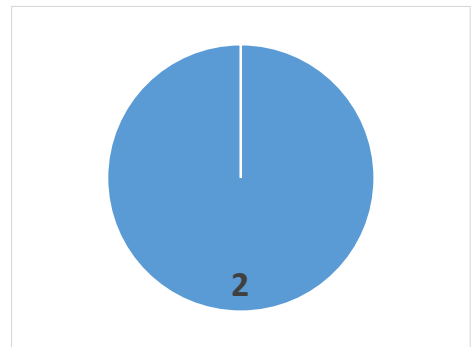


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 070925 זכתה לציון 100 פניה מס': 070762 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

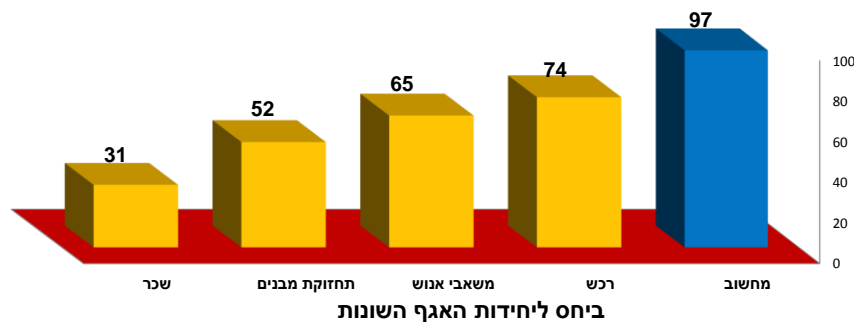
20% שביעות רצון
20



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחר לקחת חלק בסקר.

בחודש התקבלו 2 SMS שניהם מרוצים

97 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות