

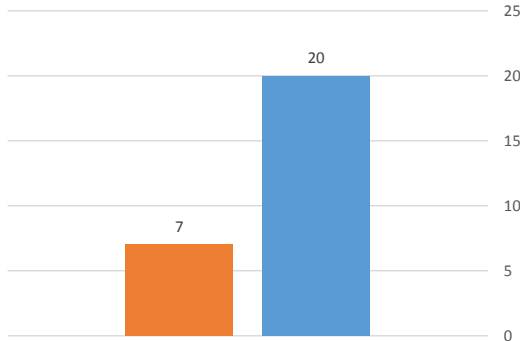
תעודת השירות החודשית

סיכום חודש: ספט-19

מנהל היחידה: שגי רוכל

שם היחידה: גזברות ורכש

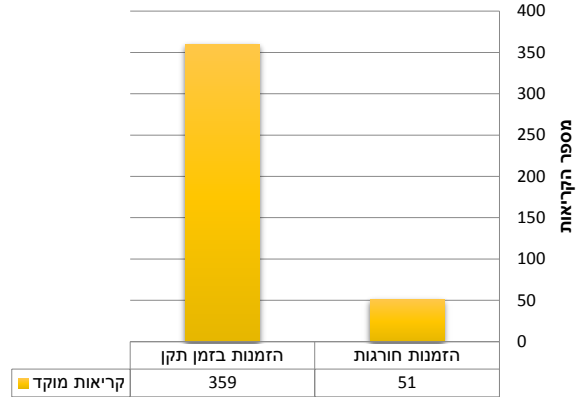
עמידה בתקן מחלקת רכש 35% 26



מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)

בחודש זה הוציאה המחלקה 27 הזמנות לאישור ספק מתוכן 20 עמדו בזמן התקן 7 לא עמדו בתקן

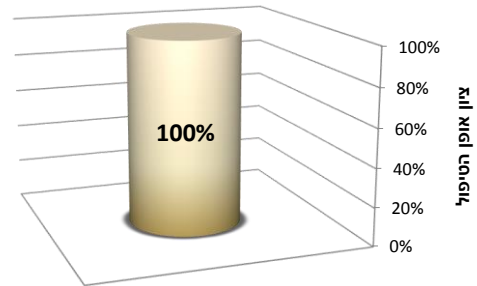
עמידה בזמן תקן 40% 24



מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.

בחודש זה התקבלו 410 הזמנות מתוכן 359 עמדו בזמני התקן ו- 51 הזמנות חרגו מהתקן.

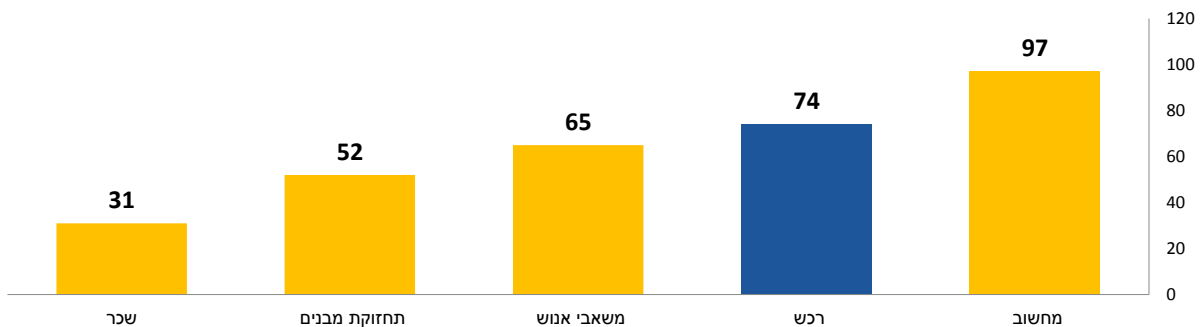
בדיקת איכות 25% 25



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.

בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה זכתה לציון 100, הזמנה 34283 זכתה לציון 100, ממוצע מחלקה 100

ציון סופי 74



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות