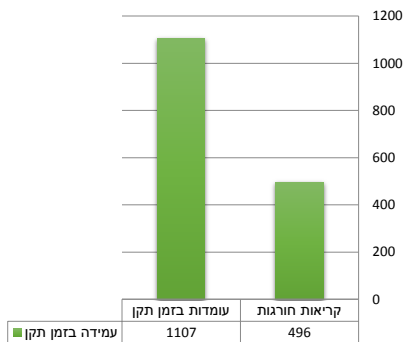


שם היחידה: תפעול ותחזוקת מבנים | מנהל היחידה: ישראל | סיום חודש: אוק-19

45% עמידה בזמן
10

טופל לא טופל

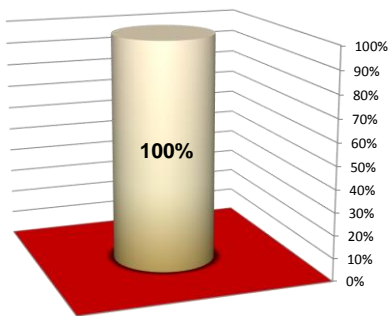


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1603 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1107 עמדו בזמן התקן ו- 496 חרגו מזמן התקן.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

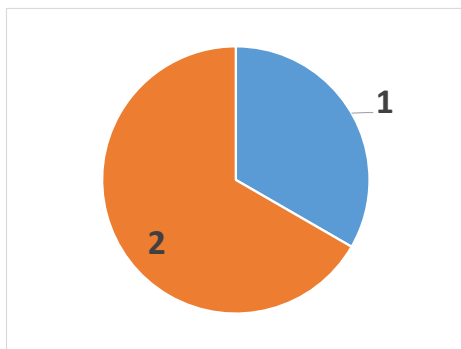
20% שביעות רצון
7



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 070762 זכתה לציון 100 פניה מס': 070925 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 3 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, 1 היו מרוצה ו- 2 לא מרוצים.

52 ציון סופי

