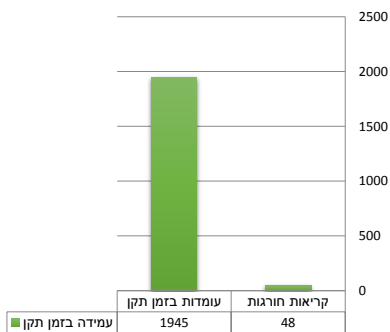


תעודת השירות החודשית

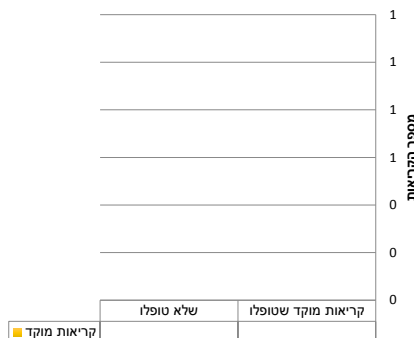
שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: ערית מויאל סיכום חודשי: ספט-19

45% עמידה בזמן
44



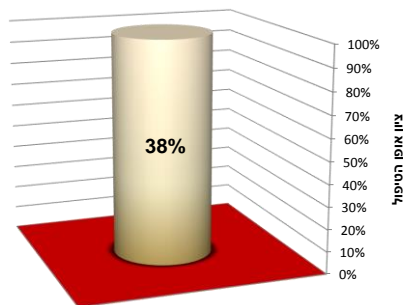
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1993 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1945 עמדו בזמן התקן ו- 48 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
החודש לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
13

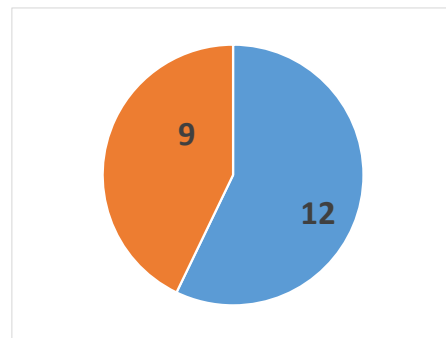


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 029985 זכתה לציין 50 פניה מס': 031220 זכתה לציין 25

ממוצע המחלקה: 38

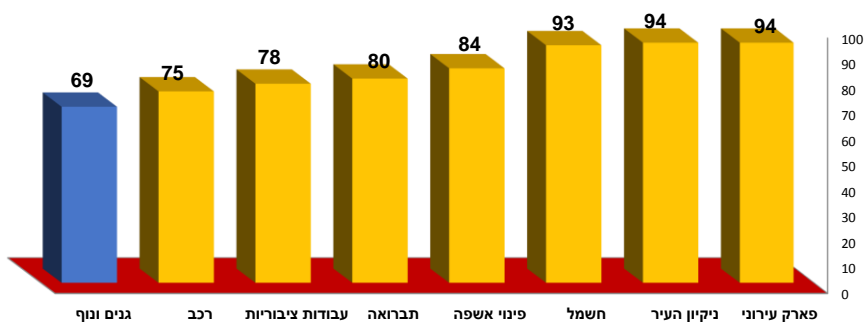
20% שביעות רצון
11



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 21 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 12 מרוצים ו- 9 לא מרוצים.

68.5 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות