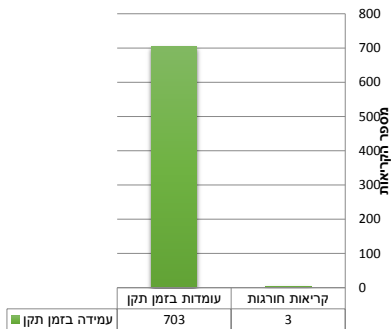


תעודת השירות החודשית

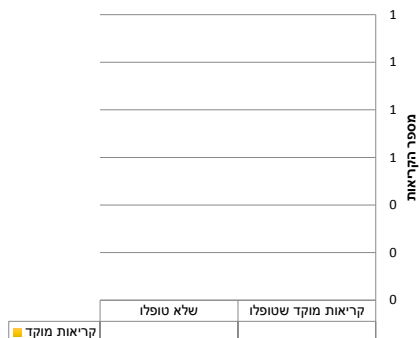
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: אורן וולשטיין סיכום חודש: ספט-19

45% עמידה בזמן
44



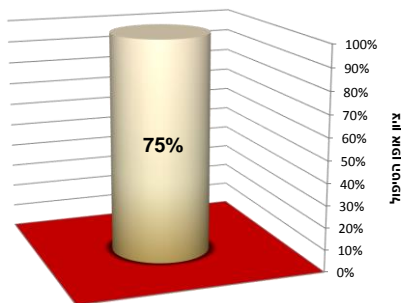
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 706 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 703 עמדו בזמן התקן ו- 3 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
26

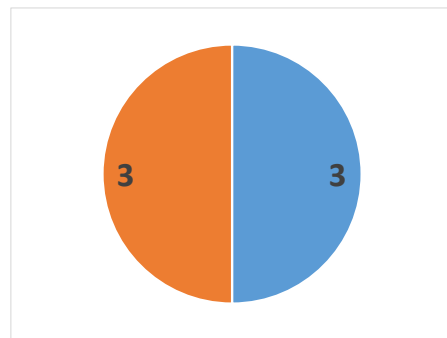


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 035657 זכתה לציון 100 פניה מס': 028911 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

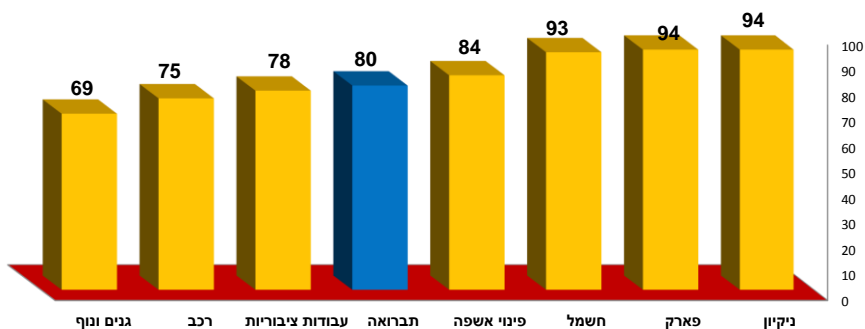
20% שביעות רצון
10



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 13 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 8 מרוצים ו-5 לא מרוצים.

ציון סופי 80



ביחס ליחידות האגף השונות