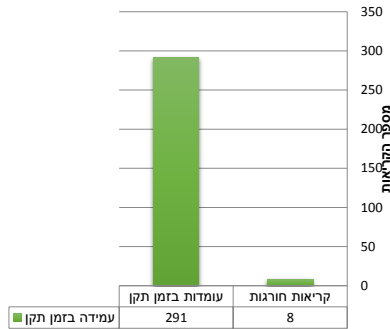


תעודת השירות החודשית

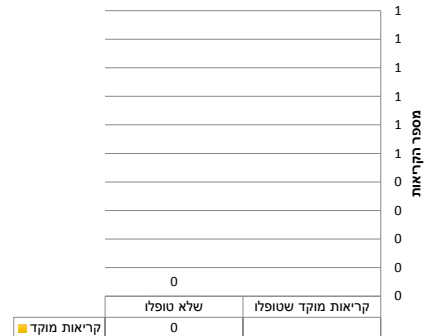
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודשי: ספט-19

45% עמידה בזמן
44



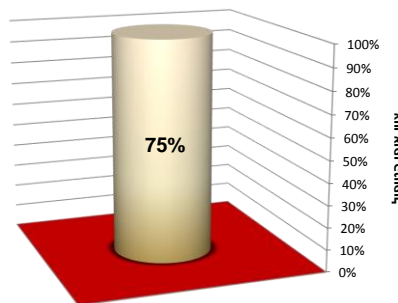
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 299 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 291 עמדו בזמן התקן ו- 8 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו

35% בדיקת איכות
31

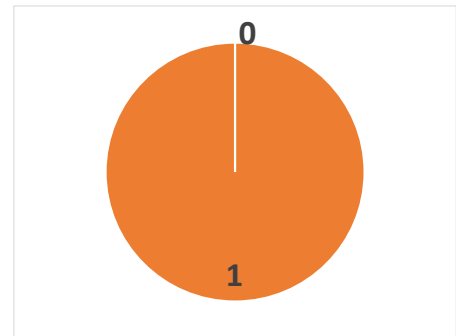


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 035080 זכתה לציון 100
פניה מס': 044361 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 75

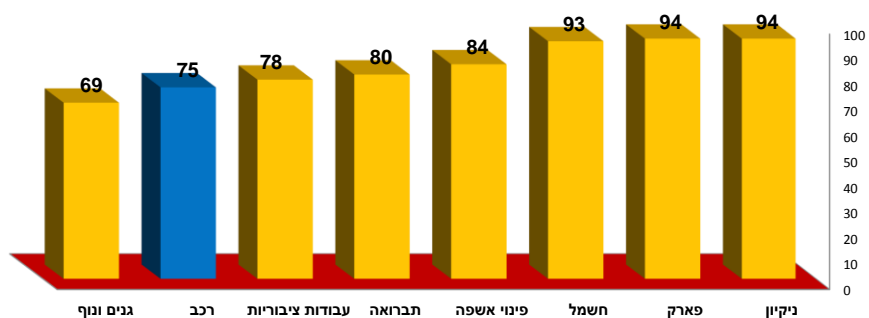
20% שביעות רצון
0



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 1 נשאל לשביעות הרצון, לא היה מרצה .

75 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות