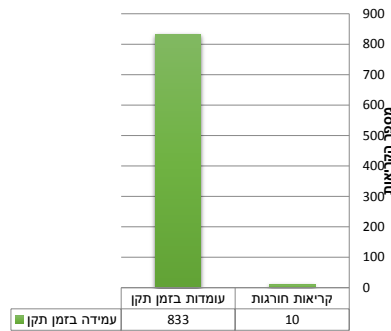


תעודת השירות החודשית

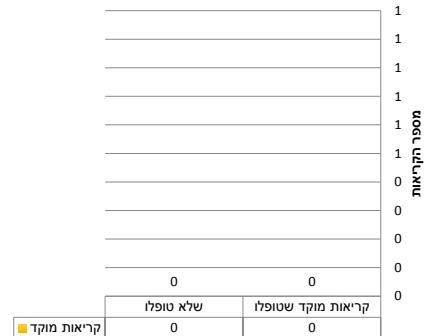
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: אנדרס מלינקביץ סיכום חודש: ספט-19

45% עמידה בזמן
44



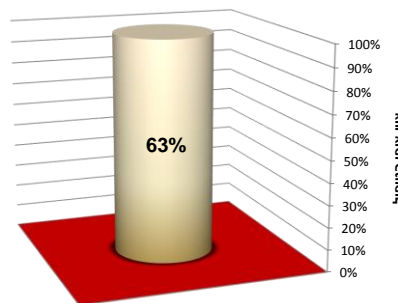
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 843 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 833 עמדו בזמן התקן ו- 10 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
22

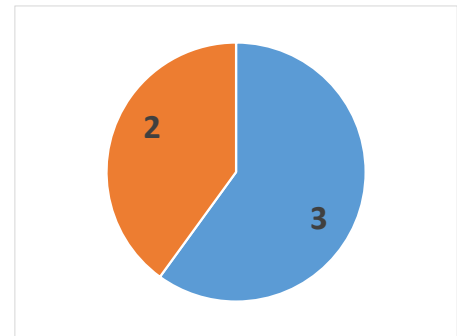


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 030224 זכתה לציון 100 פניה מס: 032861 זכתה לציון 25

ממוצע המחלקה: 63

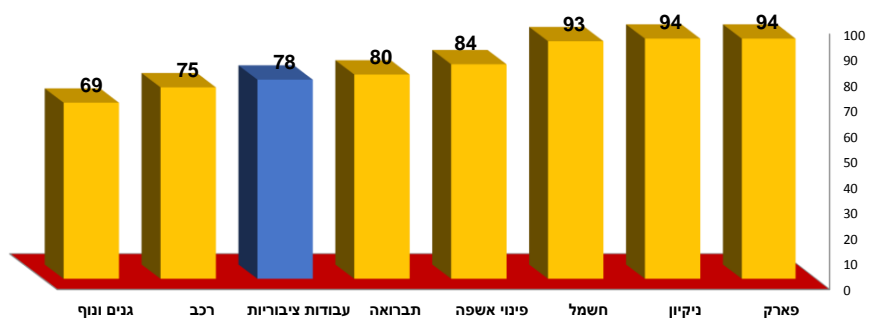
20% שביעות רצון
12



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 5 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 3 מרוצים ו-2 לא מרוצים.

78 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות