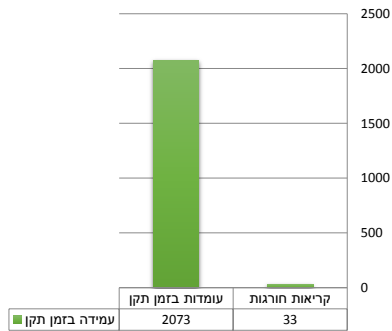


תעודת השירות החודשית

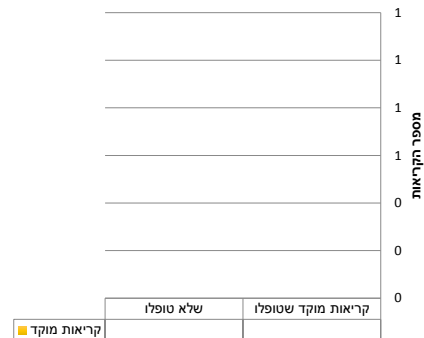
שם היחידה: פיניו אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: ספט-19

45% עמידה בזמן
44



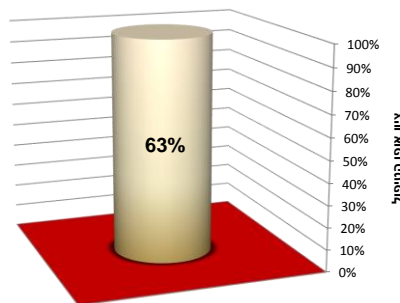
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2106 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 2073 עמדו בזמן התקן ו- 33 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
22

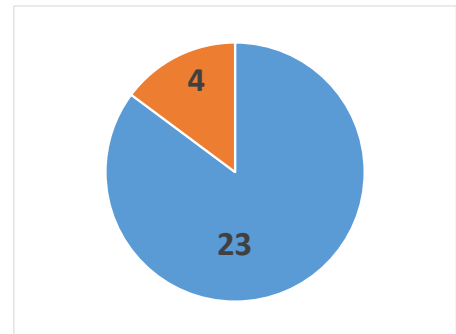


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 035144 זכתה לציון 100 פניה מס': 034406 זכתה לציון 25

ממוצע המחלקה: 63

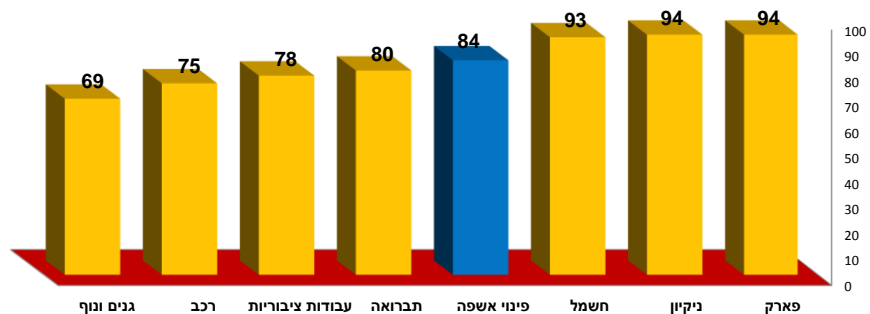
20% שביעות רצון
17



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 27 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 23 מרוצים ו- 4 לא מרוצים.

83 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות