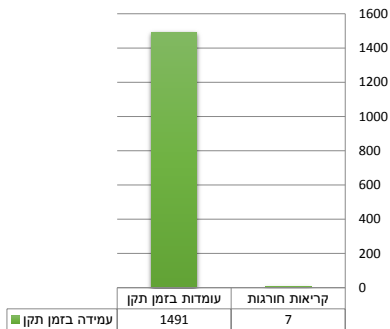


תעודת השירות החודשית

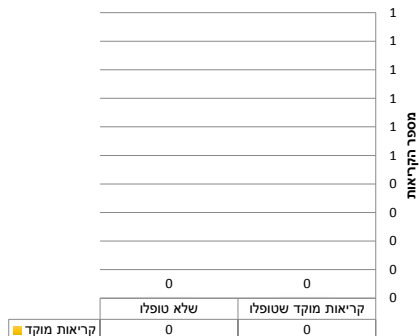
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: ספט-19

45% עמידה בזמן
44



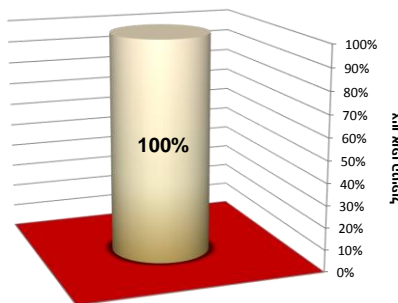
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1498 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1491 עמדו בזמן התקן ו- 7 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

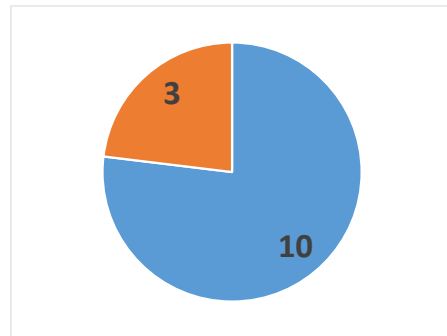


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 051700 זכתה לציון 100 פניה מס: 051063 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

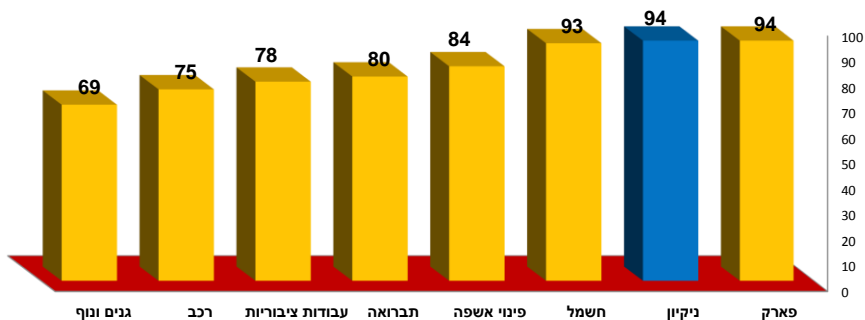
20% שביעות רצון
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 13 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 10 מרוצים ו- 3 לא מרוצים.

ציון סופי 94



ביחס ליחידות האגף השונות