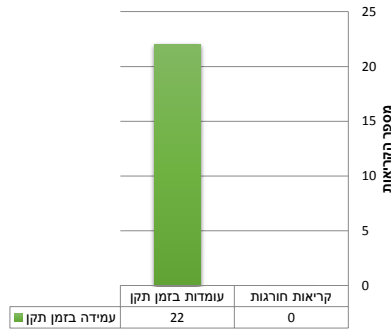


תעודת השירות החודשית

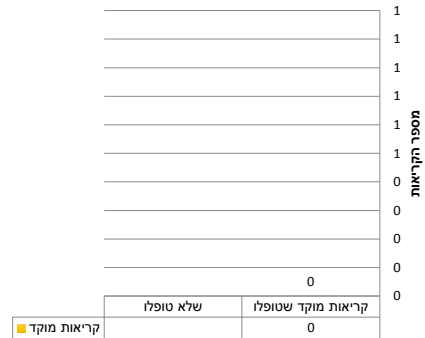
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודש: ספט-19

55% עמידה בזמן
55



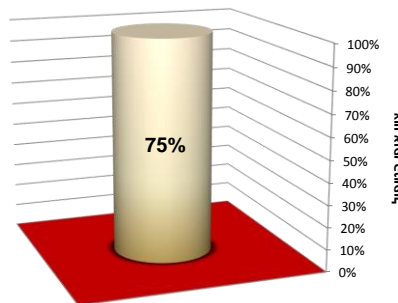
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 22 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן כולן עמדו בתקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות שלא טופלו.

45% בדיקת איכות
39

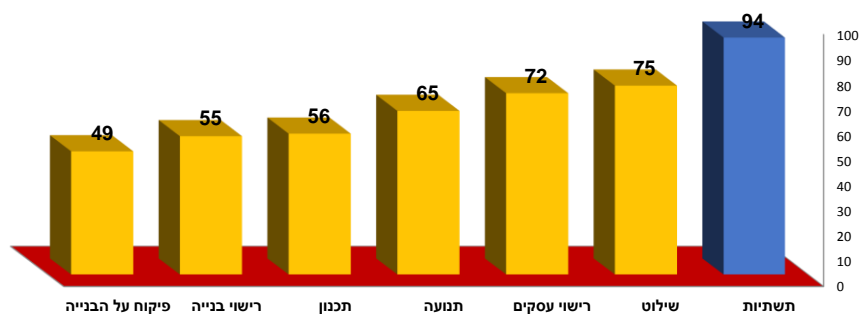


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 022888 זכתה לציון 100
פניה מס': 036537 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

94 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות