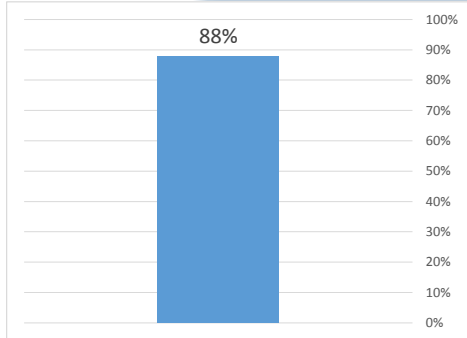


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: שילוט מנהל היחידה: רחלי תורג'מן סיכום חודש: ספט-19

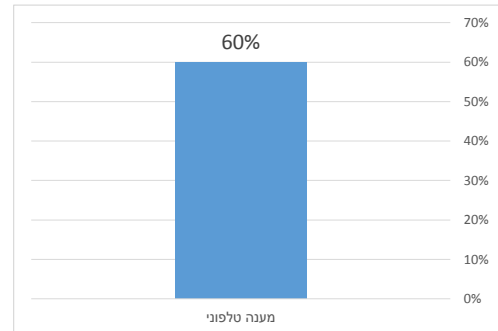
25%
ביקורת שטח
22



מדד זה בוחן את ממוצע ביקורות השטח בלוחות מודעות קטנים וגדולים.

1. רוטשילד 55-95
 2. השחר 23-90
 3. אזר (הרצוג) - 80
 4. אזר (הרצוג) - 75
 5. תל חי 39-100
- ממוצע - 88

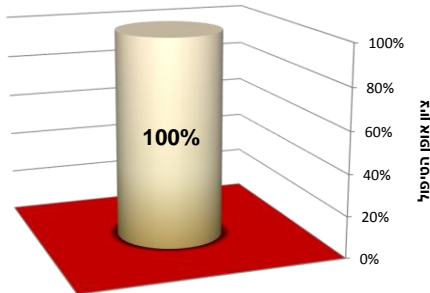
30%
מענה טלפוני
18



מדד זה בוחן את המענה הטלפוני של המחלקה

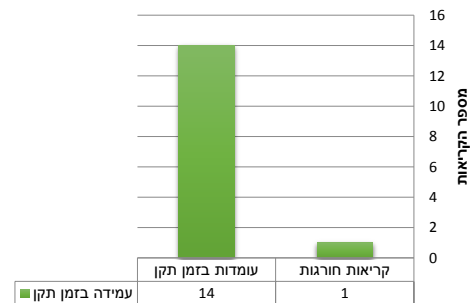
בחודש זה ענתה המחלקה על 43 שיחות. אחוז המענה הינו 60%

15%
בדיקת איכות
15



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 043330 זכתה לציון 100 פניה מס: 045661 זכתה לציון 100 ממוצע המחלקה: 100

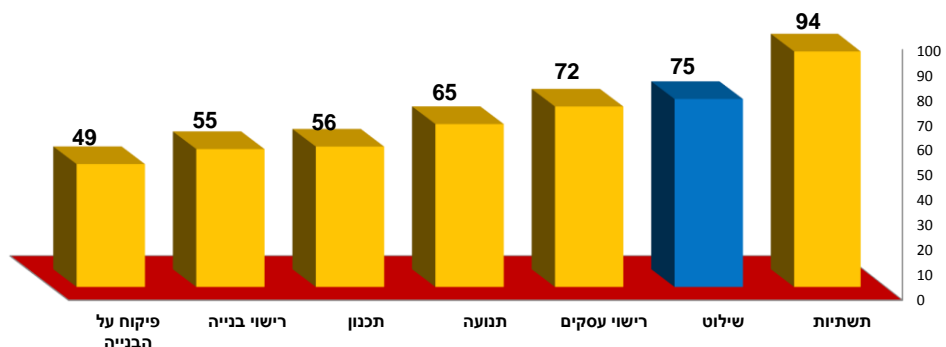
30%
עמידה בזמן תקן
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כל הקריאות.

בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 15 קריאות לטיפול היחידה. 14 עמדו בתקן ו- 1 חרגה.

ציון סופי 75



ביחס ליחידות האגף השונות