

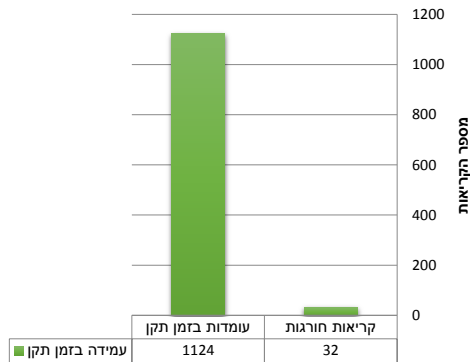
תעודת השירות החודשית

סיכום חודש: ספט-19

מנהל היחידה: מיכל בן הרוש

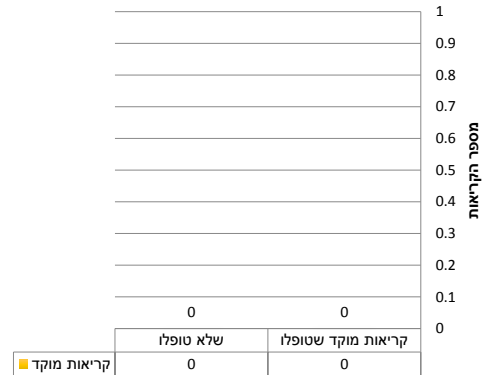
שם היחידה: פיקוח עירוני

45% עמידה בזמן
43



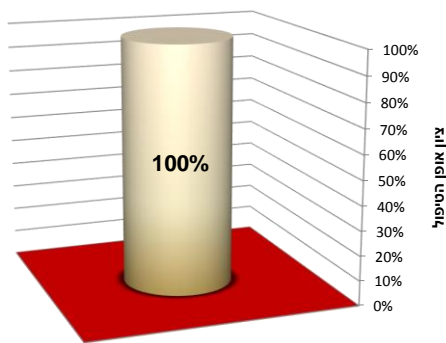
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1156 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1124 עמדו בזמן התקן ו- 32 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

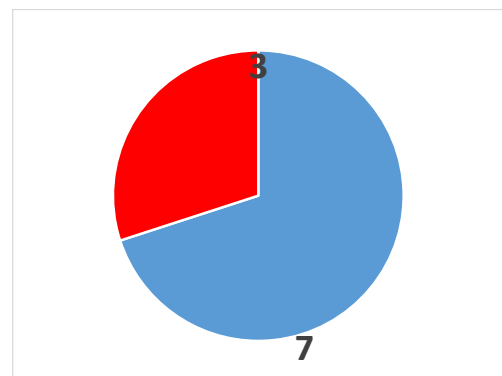


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 028638 זכתה לציון 100
פניה מס': 028723 זכתה לציון 100

ממצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
6



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 10 סקרי שביעות רצון מתוכם 7 מרוצים 3 לא מרוצים

84 ציון סופי