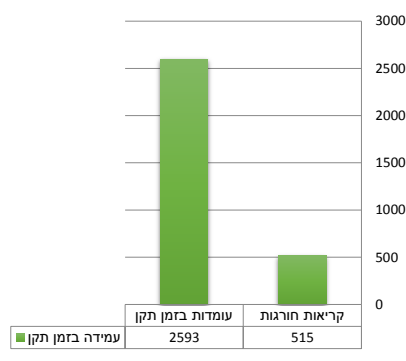


שם היחידה: תפעול ותחזוקת מבנים | מנהל היחידה: ישראל | סיום חודש: ספט-19

45% עמידה בזמן
8

טופל לא טופל

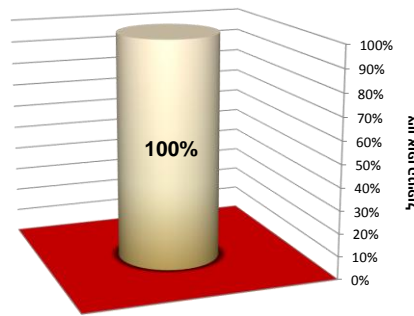


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 3108 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2593 עמדו בזמן התקן ו- 515 חרגו מזמן התקן.

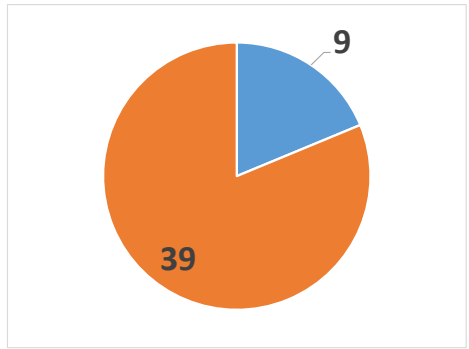
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

20% שביעות רצון
4

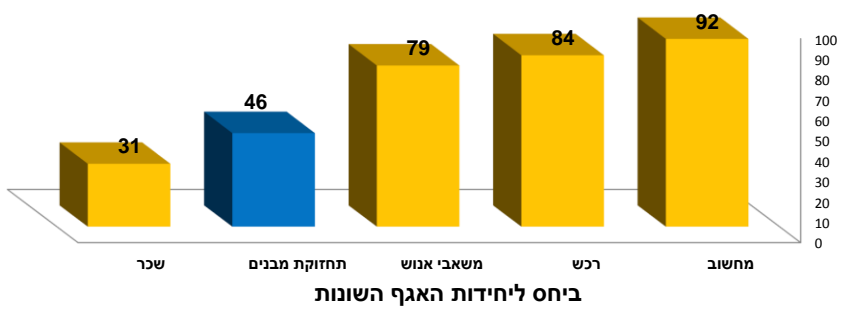


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 030324 זכתה לציין 100 פניה מס': 028480 זכתה לציין 100 ממוצע המחלקה: 100



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 48 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, 9 היו מרוצים ו- 39 לא מרוצים.

ציון סופי 46



ביחס ליחידות האגף השונות