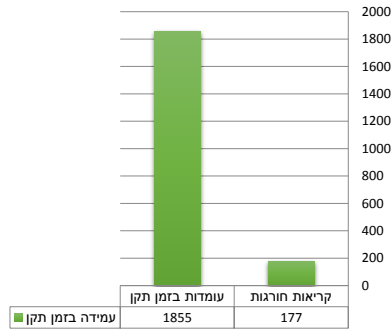


# תעודת השירות החודשית

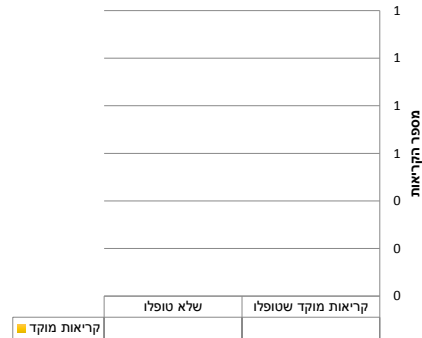
שם היחידה: גנים ונוף      מנהל היחידה: ערית מויאל      סיכום חודש: אוג-19

**45%** עמידה בזמן  
**41**



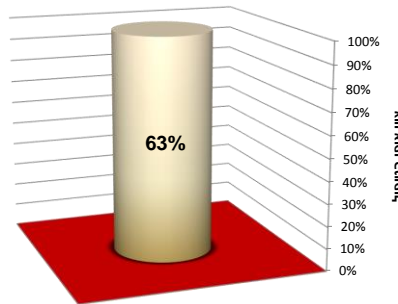
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2032 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1855 עמדו בזמן התקן ו- 177 חרגו מזמן התקן.

**0%** טופל לא טופל  
**0**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
החודש לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

**35%** בדיקת איכות  
**22**

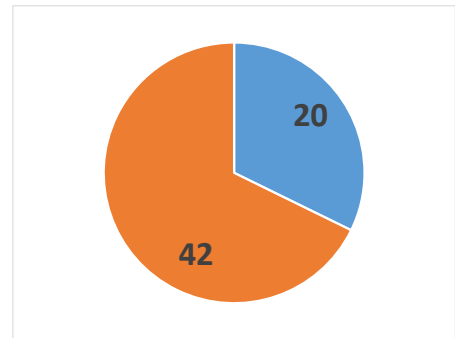


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס: 007761 זכתה לציון 25  
פניה מס: 008553 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 63

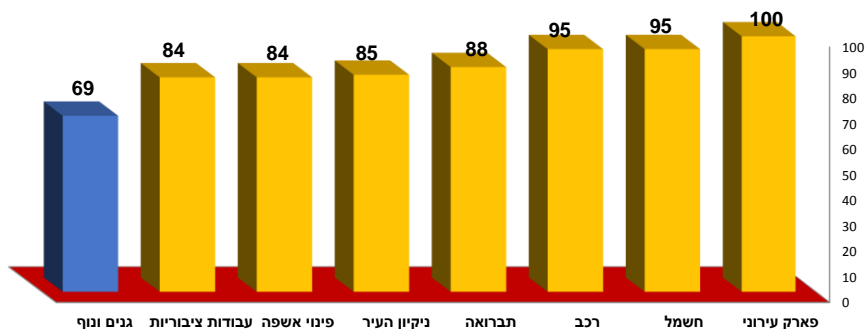
**20%** שביעות רצון  
**6**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 62 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 20 מרוצים ו- 42 לא מרוצים.

**69.4** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות