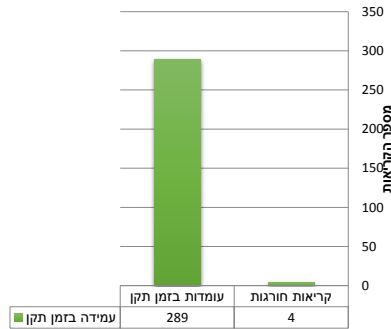


# תעודת השירות החודשית

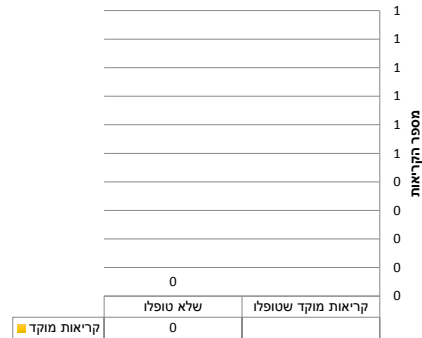
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודשי: אוג-19

**45%** עמידה בזמן  
**44**



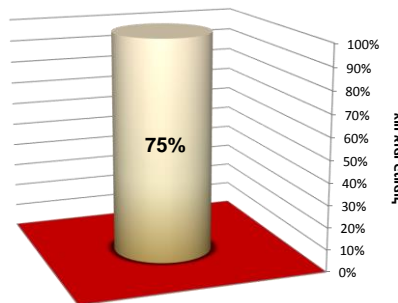
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 293 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 289 עמדו בזמן התקן ו- 4 חרגו מזמן התקן.

**0%** טופל לא טופל  
**0**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

**35%** בדיקת איכות  
**31**

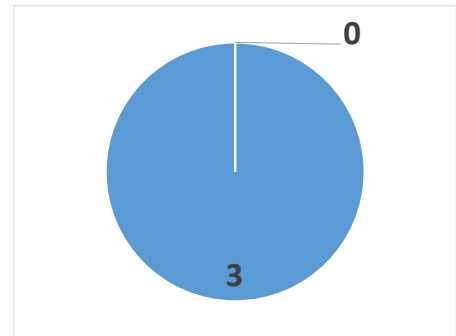


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 025662 זכתה לציון 100 פניה מס': 024578 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

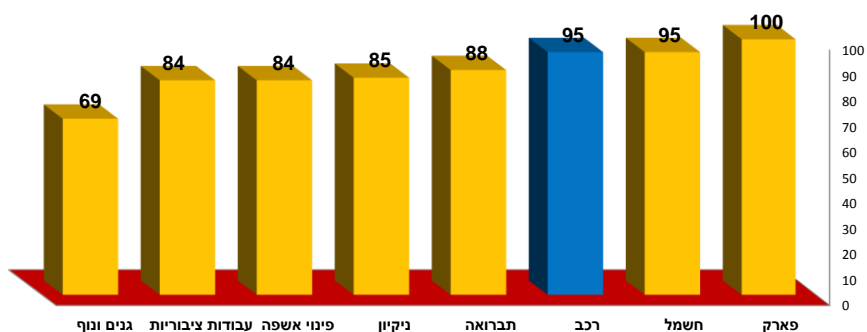
**20%** שביעות רצון  
**20**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 3 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, כולם היו מרוצים.

**95** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות