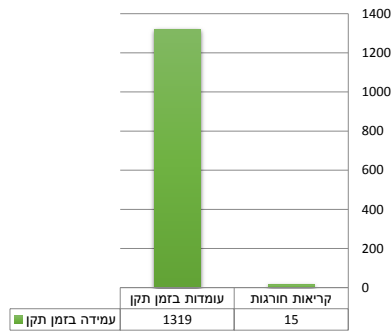


תעודת השירות החודשית

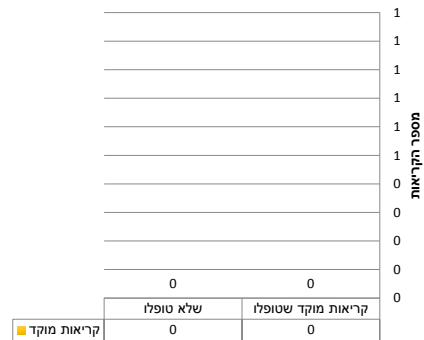
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אוג-19

45% עמידה בזמן
39



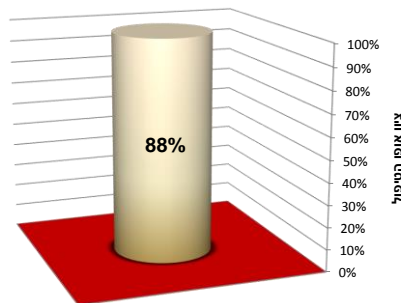
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1334 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1319 עמדו בזמן התקן ו- 15 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
31

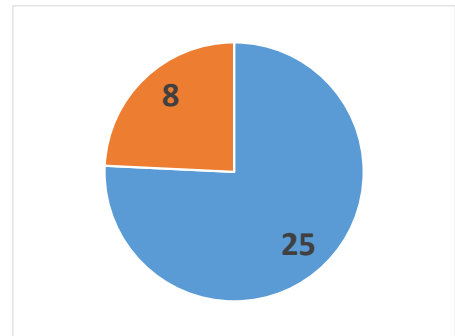


מדד איכות זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 008479 זכתה לציון 100 פניה מס: 007867 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

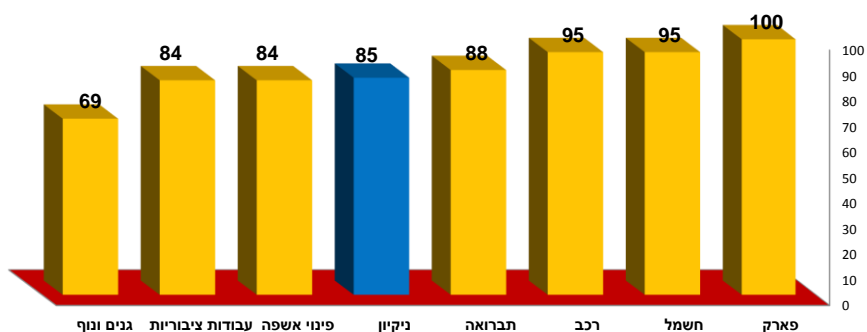
20% שביעות רצון
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 33 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 25 מרוצים ו- 8 לא מרוצים.

85 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות