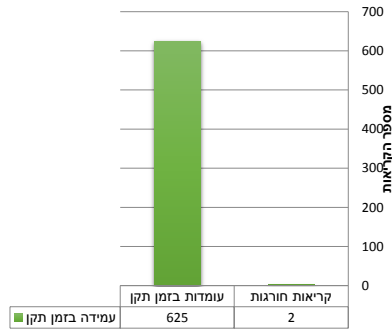


# תעודת השירות החודשית

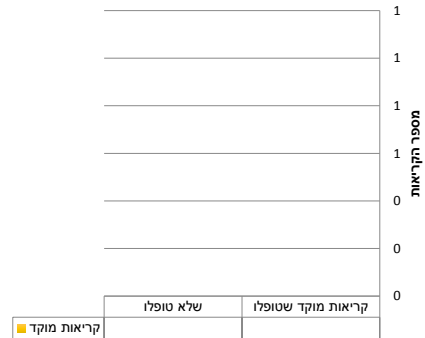
שם היחידה: תברואה מונעת      מנהל היחידה: אורן וולשטיין      סיכום חודש: אוג-19

**45%** עמידה בזמן  
**45**



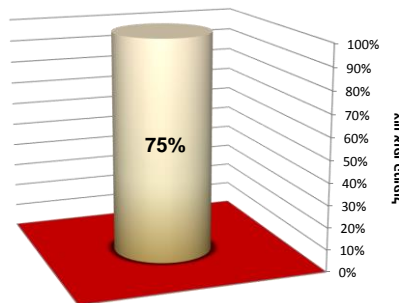
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 627 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 625 עמדו בזמן התקן ו- 2 חרגו מזמן התקן.

**0%** טופל לא טופל  
**0**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

**35%** בדיקת איכות  
**31**

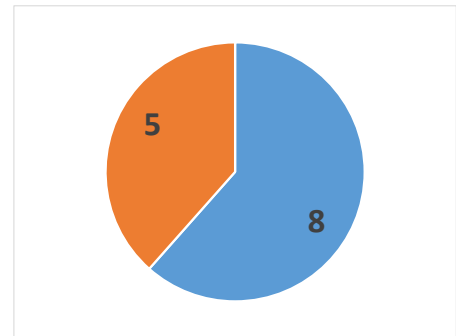


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 007753 זכתה לציון 100 פניה מס': 008111 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

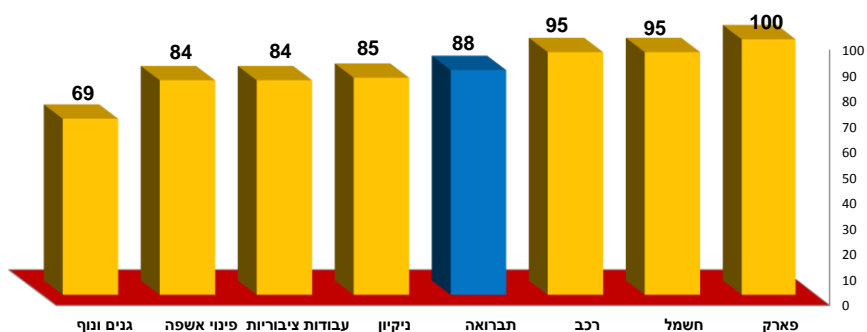
**20%** שביעות רצון  
**12**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 13 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 8 מרוצים ו-5 לא מרוצים.

**88** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות