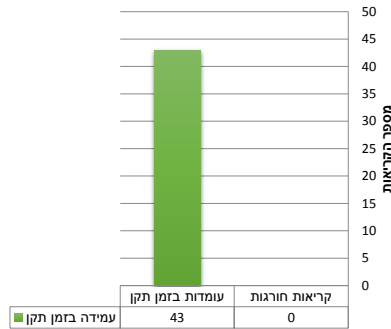


תעודת השירות החודשית

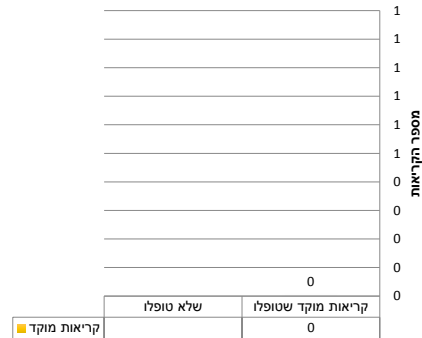
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיכום חודש: אוג-19

55% עמידה בזמן
55



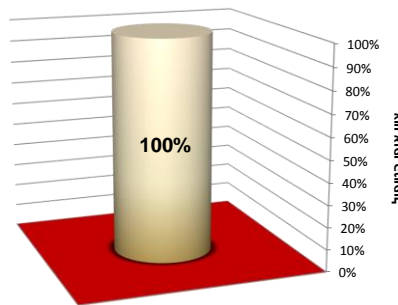
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 43 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן עמדו בתקן.

0% טופל לא טופל
0.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות שלא טופלו.

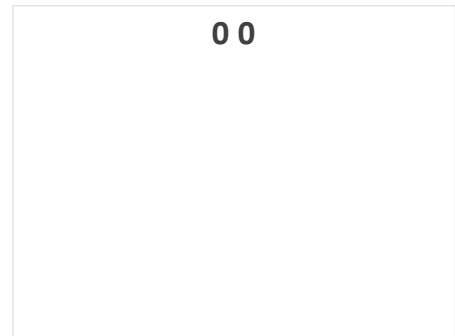
45% בדיקת איכות
45



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 015757 זכתה לציון 100
פניה מס': 013701 זכתה לציון 100
ממוצע המחלקה: 100

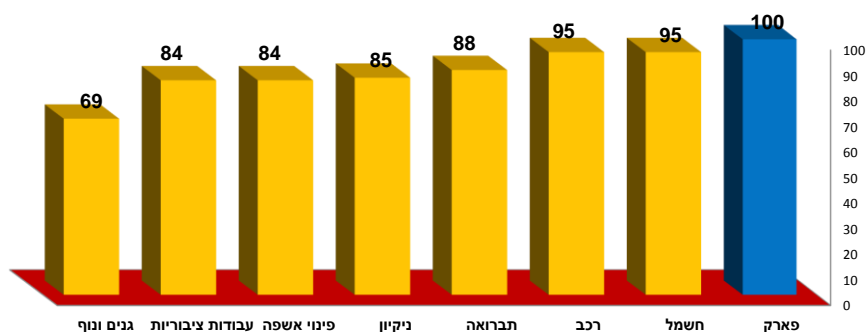
שביעות רצון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה לא התקבלו SMS.

100 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות