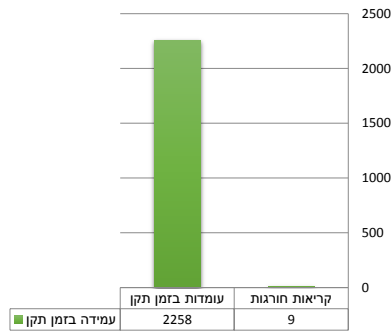


תעודת השירות החודשית

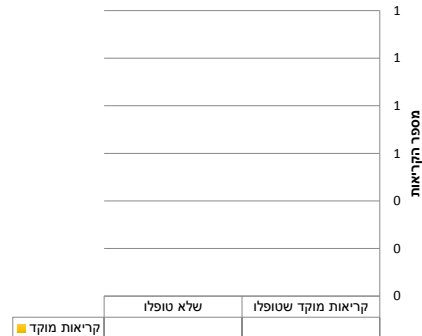
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אוג-19

45% עמידה בזמן
44



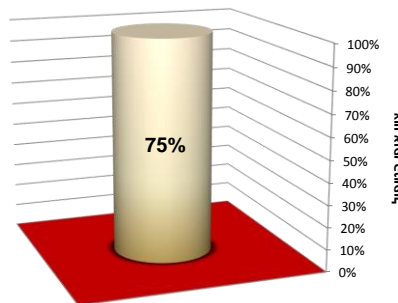
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2267 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 2258 עמדו בזמן התקן ו- 9 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
26

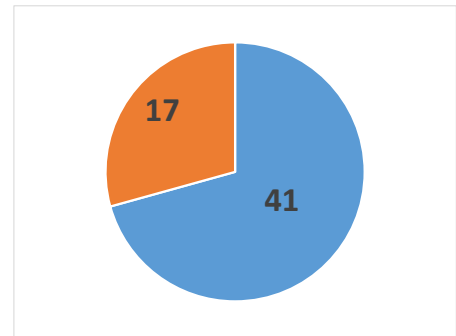


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 007609 זכתה לציון 50
פניה מס': 008417 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 75

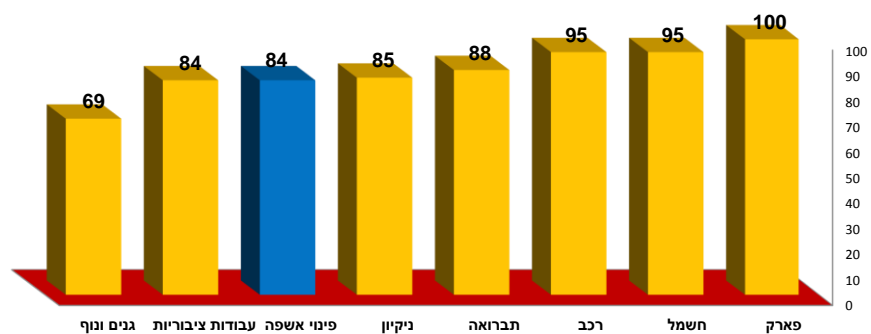
20% שביעות רצון
14



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 58 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון,
מתוכם 41 מרוצים ו- 17 לא מרוצים.

ציון סופי 84



ביחס ליחידות האגף השונות