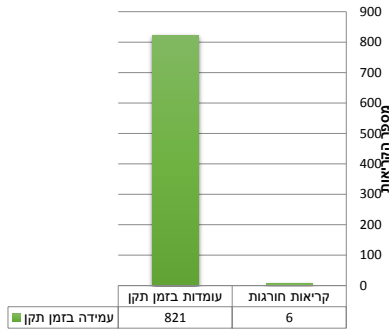


# תעודת השירות החודשית

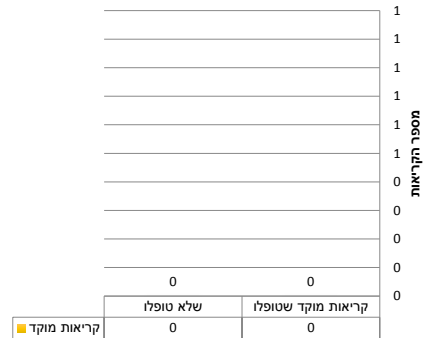
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: אנדרס מלינקביץ סיכום חודש: אוג-19

**45%** עמידה בזמן  
**40**



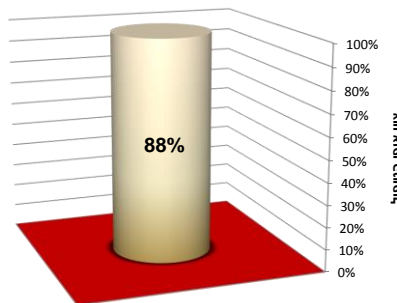
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 827 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 821 עמדו בזמן התקן ו- 6 חרגו מזמן התקן.

**0%** טופל לא טופל  
**0**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

**35%** בדיקת איכות  
**31**

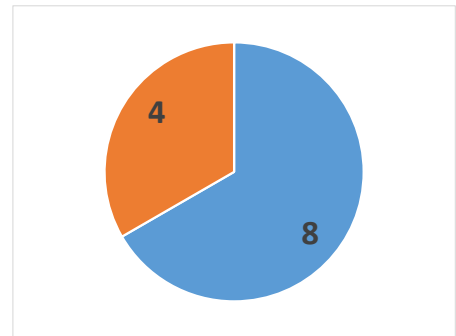


מדד איכותי זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 008020 זכתה לציון 100 פניה מס': 008534 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

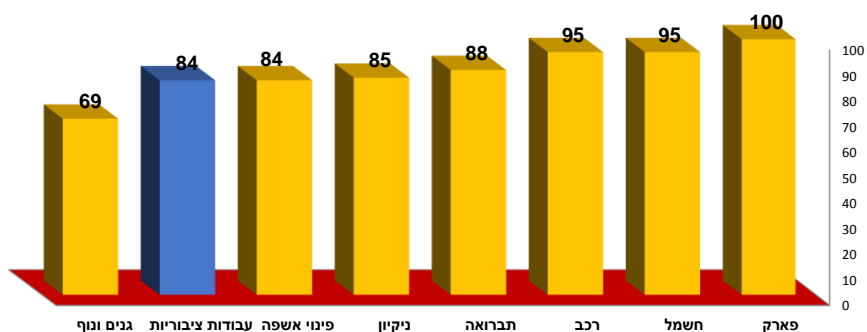
**20%** שביעות רצון  
**13**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 12 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 8 מרוצים ו-4 לא מרוצים.

**84** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות