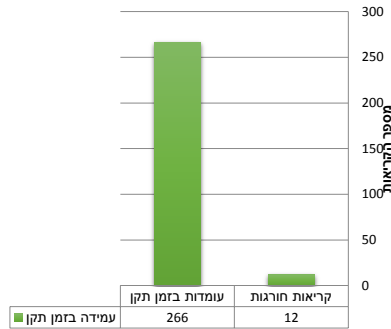


תעודת השירות החודשית

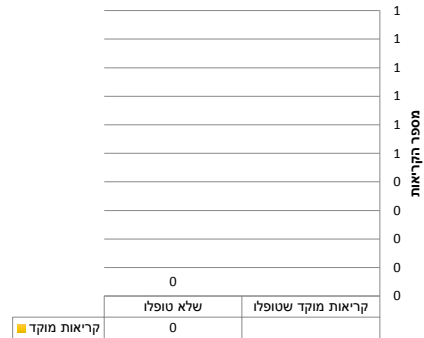
שם היחידה: חשמל מנהל היחידה: ישראל זמוסטיאנו סיכום חודש: אוג-19

45% עמידה בזמן
43



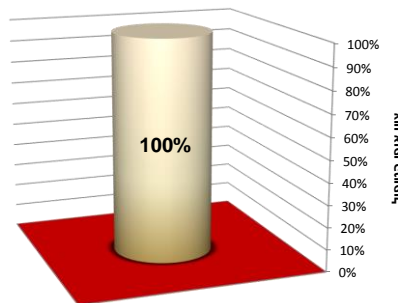
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 278 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 266 עמדו בזמן התקן ו- 12 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

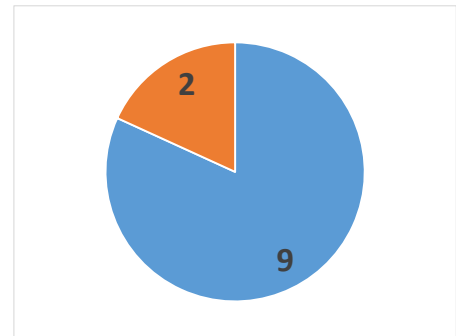


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 020818 זכתה לציון 100
פניה מס': 025336 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

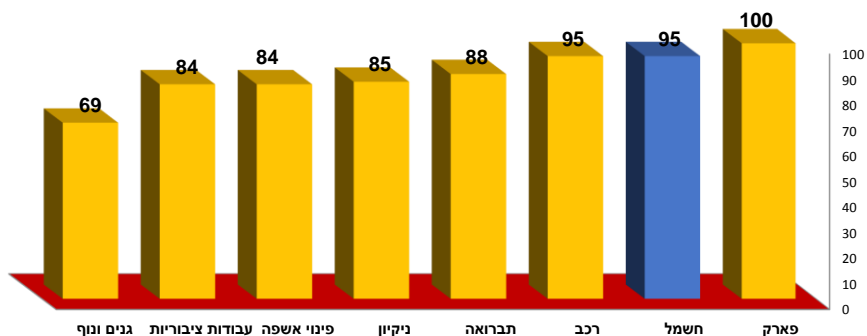
20% שביעות רצון
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 11 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, 9 היו מרוצים ו- 2 לא מרוצים.

95 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות