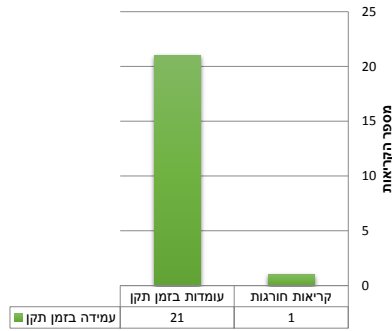


תעודת השירות החודשית

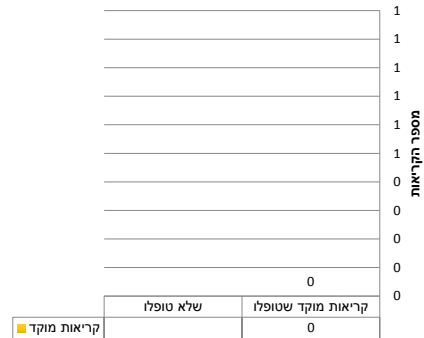
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודש: אוג-19

55% עמידה בזמן
46



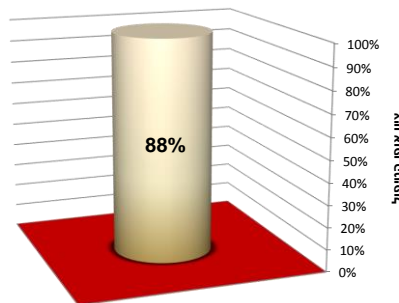
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 22 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 21 עמדו בזמן התקן ו- 1 חרגה מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה לא נמדדו קריאות שלא טופלו.

45% בדיקת איכות
39

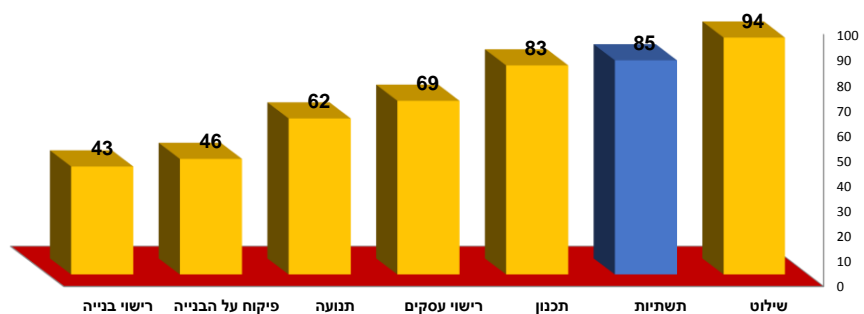


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 015933 זכתה לציון 100 פניה מס': 015839 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

85 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות