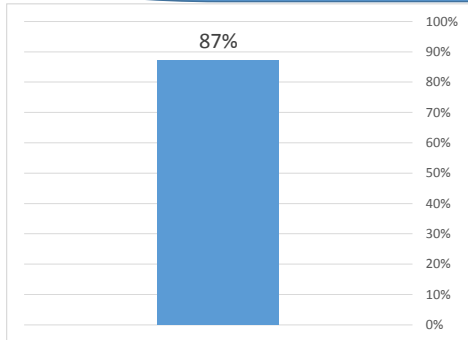


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: שילוט מנהל היחידה: רחלי תורג'מן סיכום חודש: אוג-19

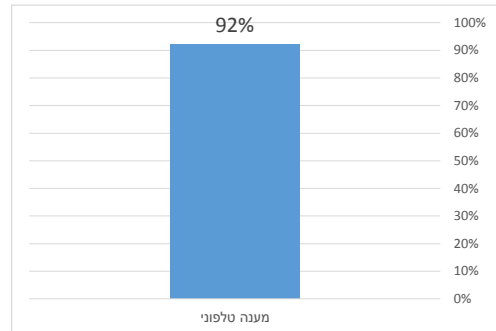
25%
ביקורת שטח
22



מדד זה בוחן את ממוצע ביקורות השטח בלוחות מודעות קטנים וגדולים.

1. השחר 29- 90
 2. הזר- 80
 3. דוד אלעזר פינתך הכרמל- 75
 4. רוטשילד פינת ויצמן- 95
 5. ויצמן פינת הרצל- 95
- ממוצע - 87%

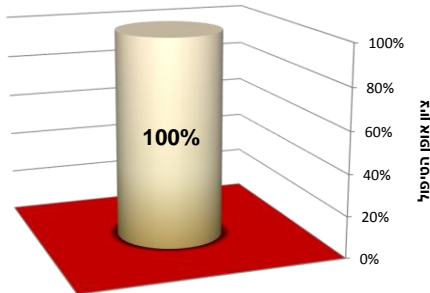
30%
מענה טלפוני
28



מדד זה בוחן את המענה הטלפוני של המחלקה

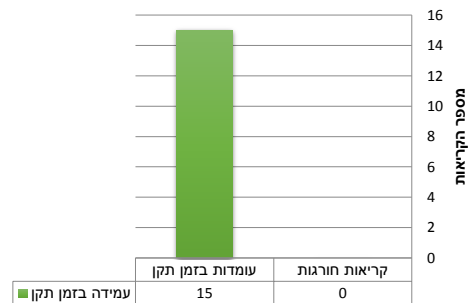
בחודש זה ענתה המחלקה על 39 שיחות. אחוז המענה הינו 92%

15%
בדיקת איכות
15



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 010165 זכתה לציין 100 פניה מס: 016531 זכתה לציין 100 ממוצע המחלקה: 100

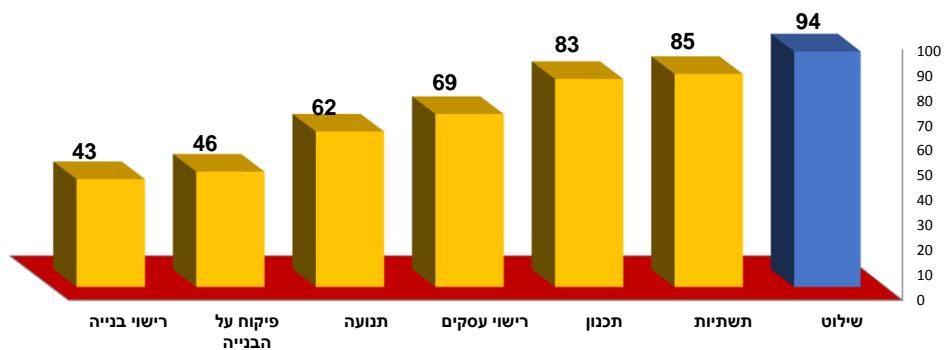
30%
עמידה בזמן תקן
30



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כל הקריאות.

בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 15 קריאות לטיפול היחידה. כולן עמדו בתקן.

ציון סופי 94



ביחס ליחידות האגף השונות