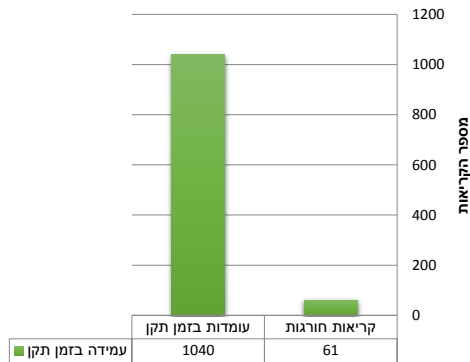


תעודת השירות החודשית

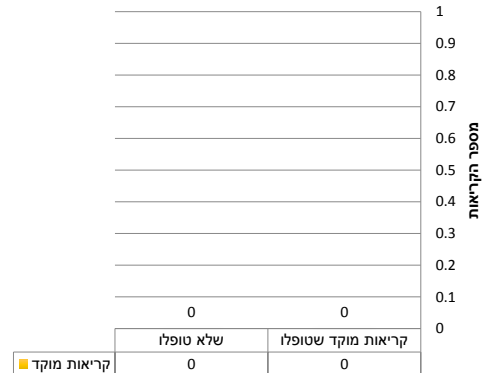
שם היחידה: פיקוח עירוני מנהל היחידה: מיכל בן הרוש סיכום חודש: אוג-19

45% עמידה בזמן
43



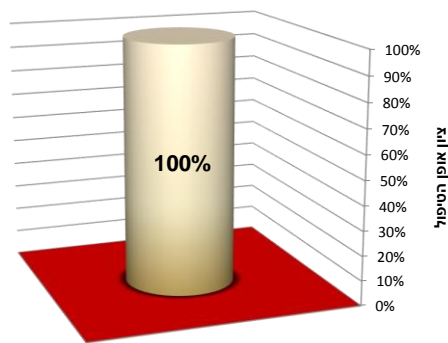
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1101 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1040 עמדו בזמן התקן ו- 61 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

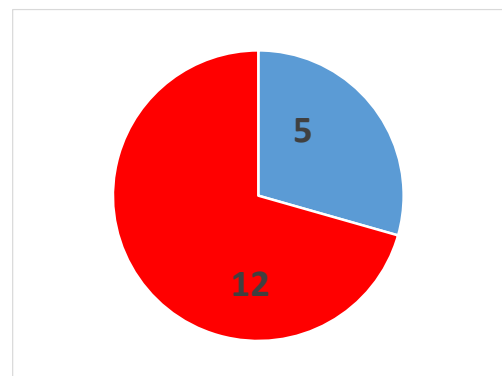


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 007746 זכתה לציון 100
פניה מס': 008273 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
6



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 17 סקרי שביעות רצון מתוכם 5 מרוצים ו- 12 לא מרוצים

84 ציון סופי