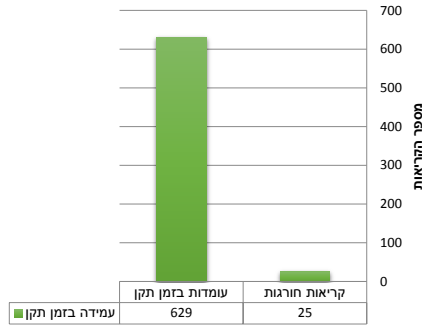


תעודת השירות החודשית

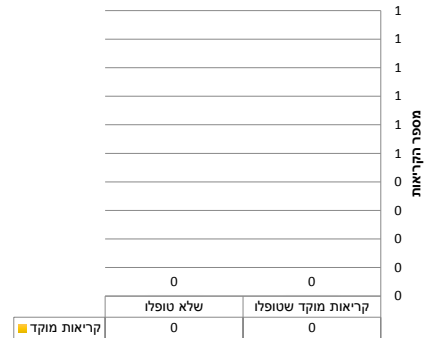
שם היחידה: פיקוח חנייה מנהל היחידה: מיכל בן הרוש סיכום חודש: אוג-19

45% עמידה בזמן
44



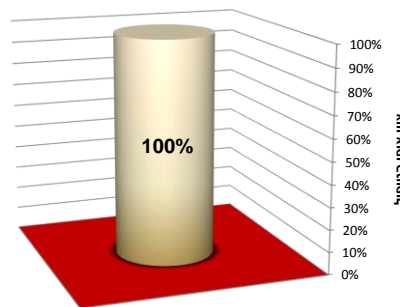
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 654 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 629 עמדו בזמן התקן ו- 25 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

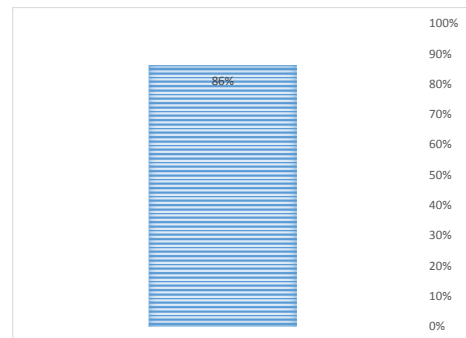
30% בדיקת איכות
30



מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 007730 זכתה לציון 100
פניה מס': 007869 זכתה לציון 100
ממוצע המחלקה: 100

25% מענה טלפוני
17



מדד זה בוחן המענה הטלפוני של היחידה

המחלקה ענתה על 1787 שיחות, אחוז המענה הינו 86%

ציון סופי 91