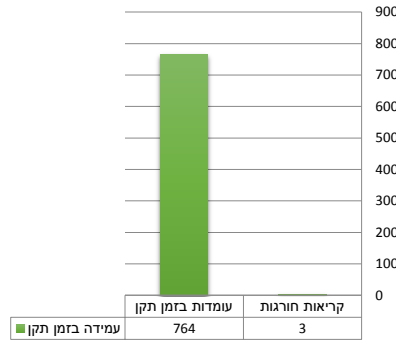


תעודת השירות החודשית

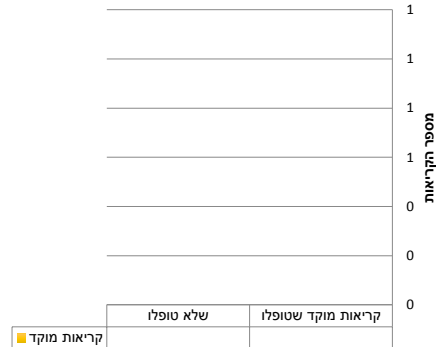
שם היחידה: מחשוב מנהל היחידה: מוטי סרודי סיכום חודש: אוג-19

45% עמידה בזמן
44



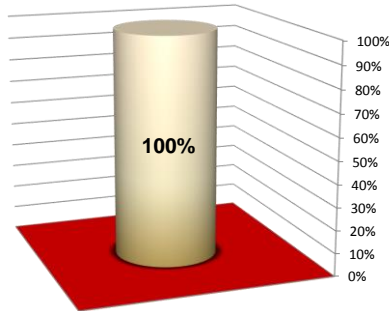
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 767 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 764 עמדו בזמן התקן ו-3 חרגו מזמן התקן.

0% טופל לא טופל
0



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה לא נמדדו קריאות מוקד שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

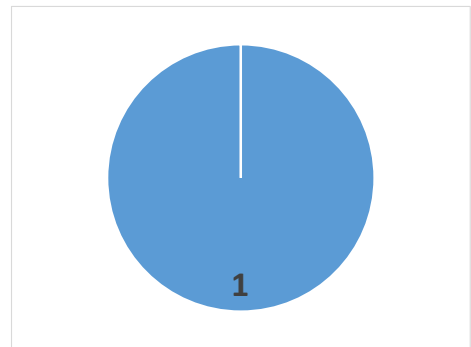


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 007715 זכתה לציון 100
פניה מס': 009470 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
20



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבל 1 SMS שהיה מרוצה.

99 ציון סופי

