

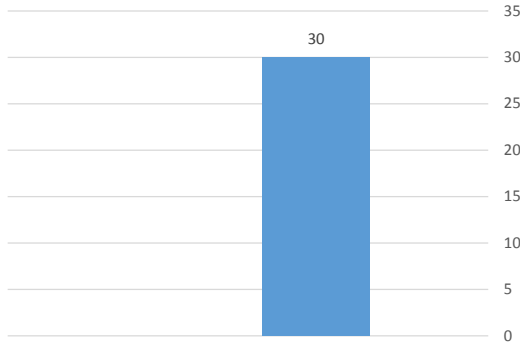
# תעודת השירות החודשית

סיכום חודש: אוג-19

מנהל היחידה: שגי רוכל

שם היחידה: גזברות ורכש

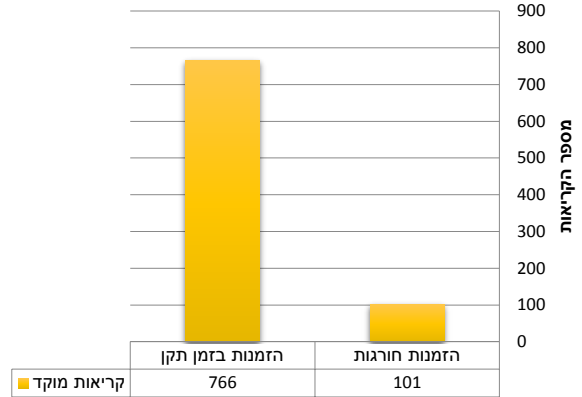
**עמידה בתקן מחלקת רכש 35%**  
**35**



מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)

בחודש זה הוציאה המחלקה 109 הזמנות לאישור ספק מתוכן 109 עמדו בזמן התקן (21 יום מהדרישה עד לאישור לספק).

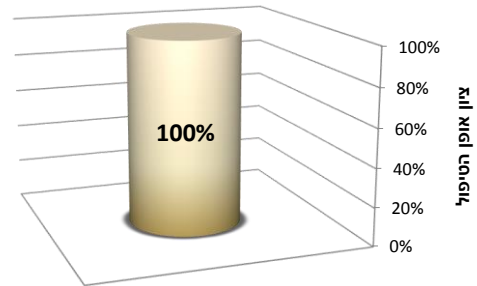
**עמידה בזמן תקן 40%**  
**16**



מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.

בחודש זה התקבלו 856 הזמנות מתוכן 755 עמדו בזמני התקן ו- 101 הזמנות חרגו מהתקן.

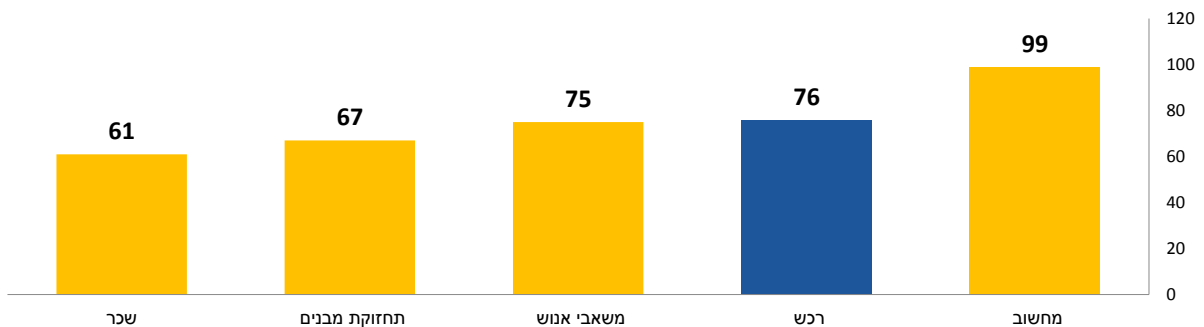
**בדיקת איכות 25%**  
**25**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.

בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה 34445 זכתה לציון 100, הזמנה 34283 זכתה לציון 100, ממוצע מחלקה 100

**ציון סופי 76**



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות