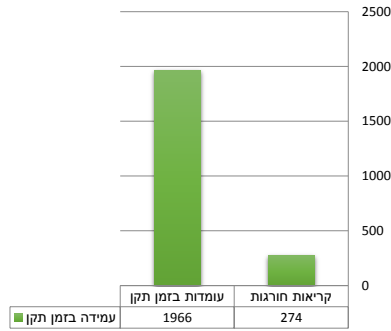


תעודת השירות החודשית

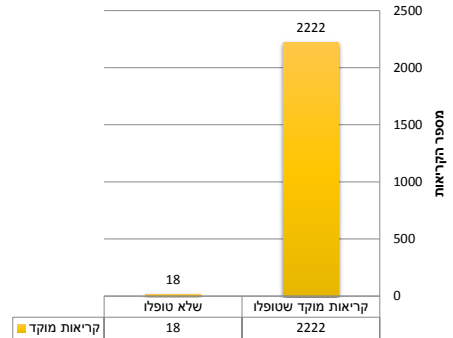
שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: עירית מויאל סיכום חודש: יול-19

40% עמידה בזמן
16



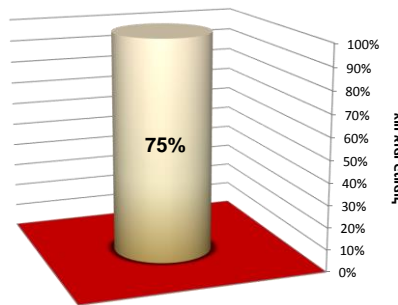
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2240 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1966 עמדו בזמן התקן ו- 274 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2240 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 2222 טופלו ו- 18 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
11

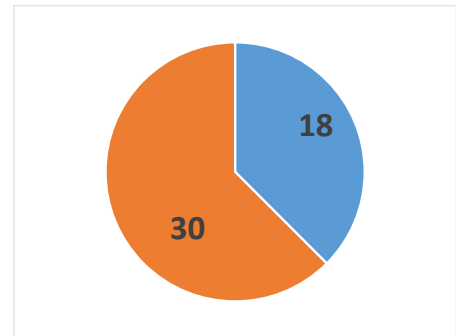


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1907000123 זכתה לציון 75
פניה מס': 1907000279 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 75

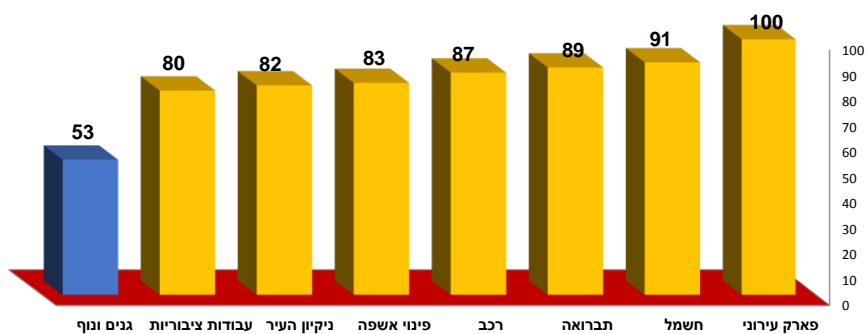
20% שביעות רצון
8



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 48 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 18 מרוצים ו- 30 לא מרוצים.

53.3 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות