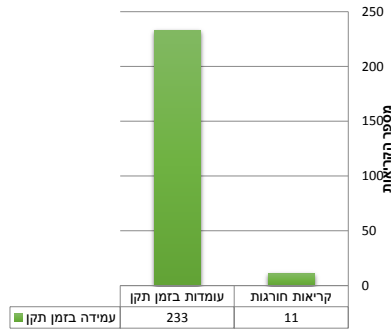


תעודת השירות החודשית

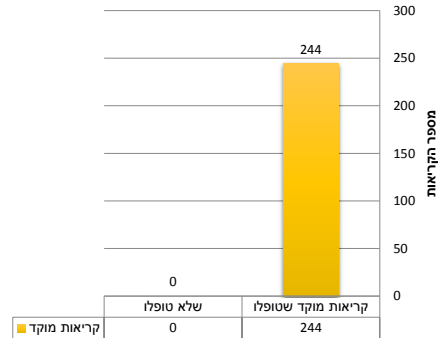
שם היחידה: חשמל מנהל היחידה: ישראל זמוסטיאנו סיכום חודשי: יולי-19

40% עמידה בזמן
31



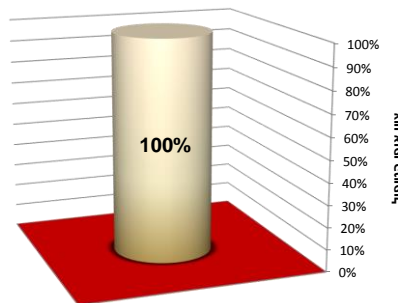
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 244 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 233 עמדו בזמן התקן ו- 11 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
25



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 244 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

15% בדיקת איכות
15

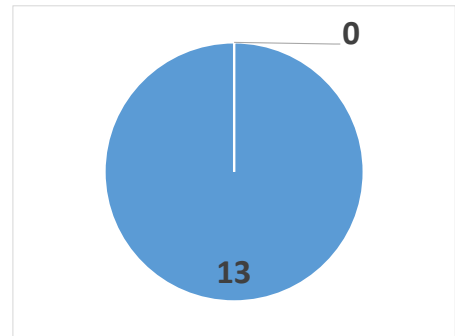


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1907000171 זכתה לציון 100 פניה מס': 1907018939 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

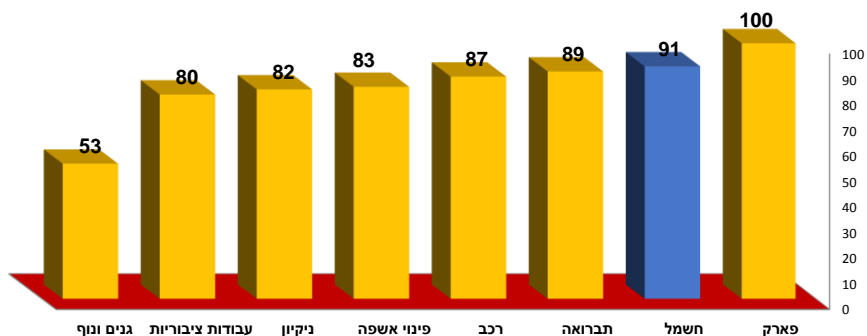
20% שביעות רצון
20



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 13 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, כולם היו מרוצים.

91 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות