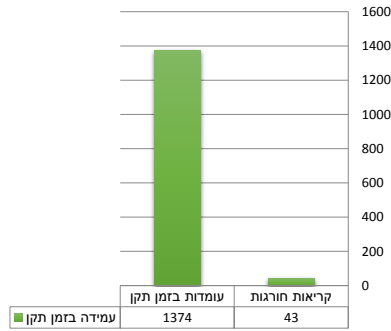


תעודת השירות החודשית

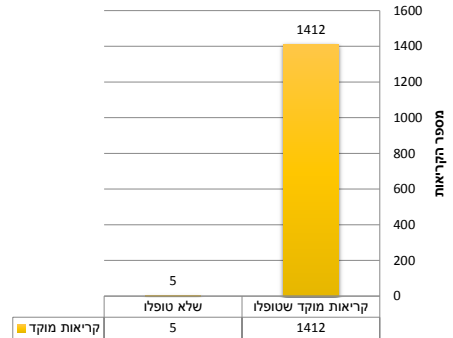
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סכום חודש: יול-19

40% עמידה בזמן
34



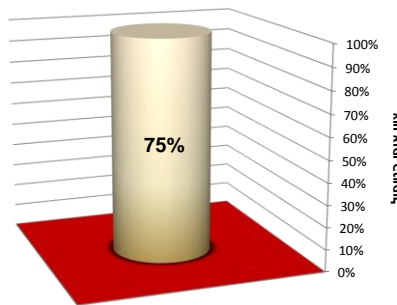
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1417 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוך 1374 עמדו בזמן התקן ו- 43 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
23



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1417 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוך 1412 טופלו ו- 5 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
11

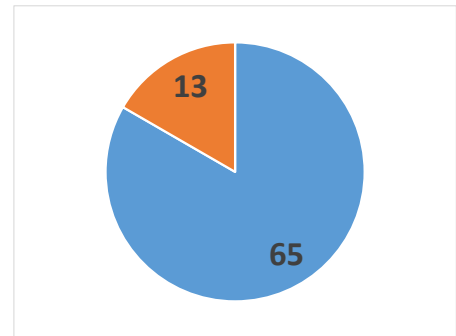


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1907000038 זכתה לציון 100
פניה מס': 1907000141 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

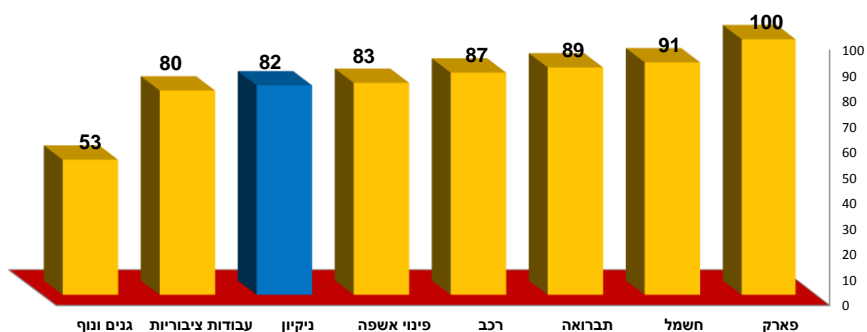
20% שביעות רצון
14



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 78 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 65 מרוצים ו- 13 לא מרוצים.

ציון סופי 82



ביחס ליחידות האגף השונות