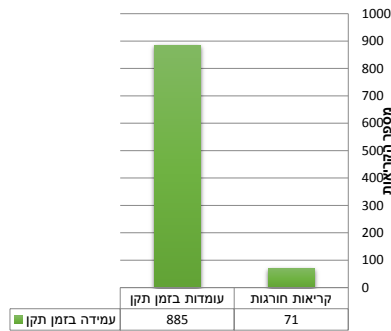


תעודת השירות החודשית

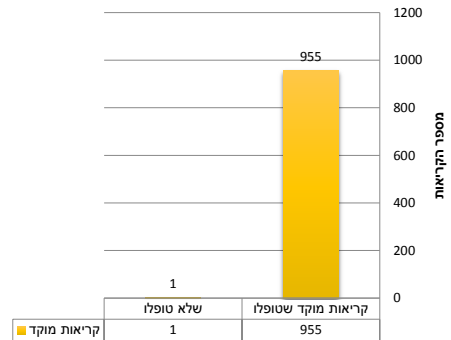
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: אנדרס מלינקביץ סיכום חודש: יולי-19

40% עמידה בזמן
25



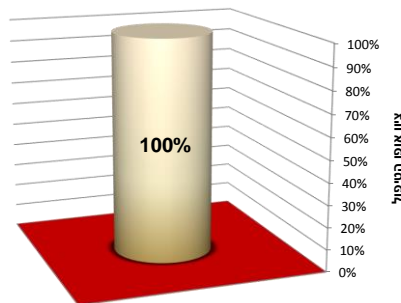
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 956 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 885 עמדו בזמן התקן ו- 71 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
24



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 956 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 955 טופלו ו- 1 שלא טופלה.

15% בדיקת איכות
15

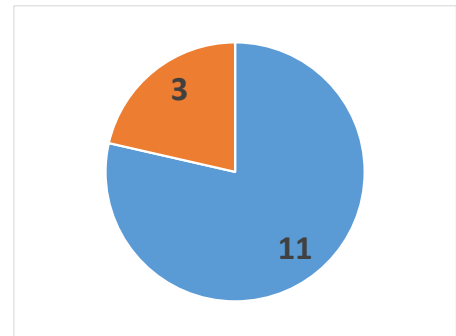


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1907000265 זכתה לציון 100 פניה מס': 1907001680 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

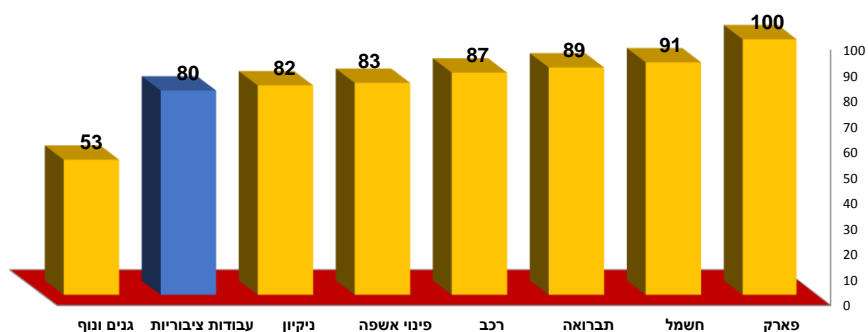
20% שביעות רצון
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 14 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 11 מרוצים ו- 3 לא מרוצים.

80 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות