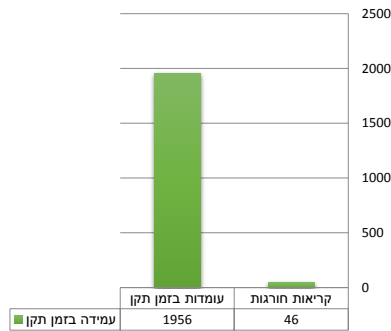


תעודת השירות החודשית

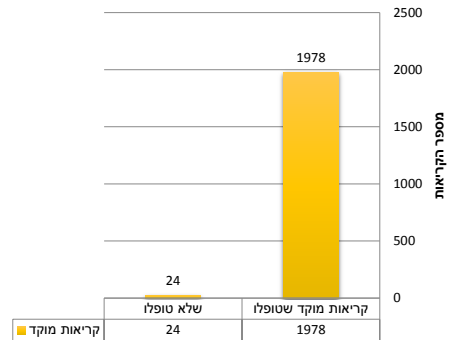
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: יול-19

עמידה בזמן 40%
35



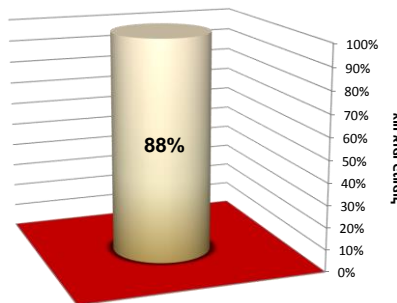
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2002 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1956 עמדו בזמן התקן ו- 46 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל 25%
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2002 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1978 טופלו ו- 24 שלא טופלו.

בדיקת איכות 15%
13

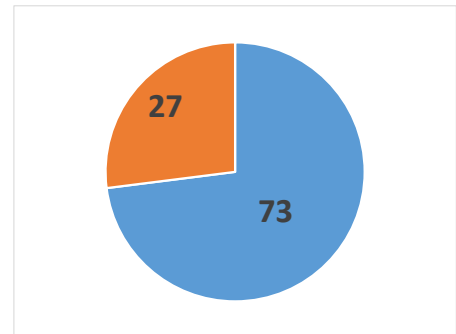


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1907000043 זכתה לציון 100
פניה מס': 1907000113 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

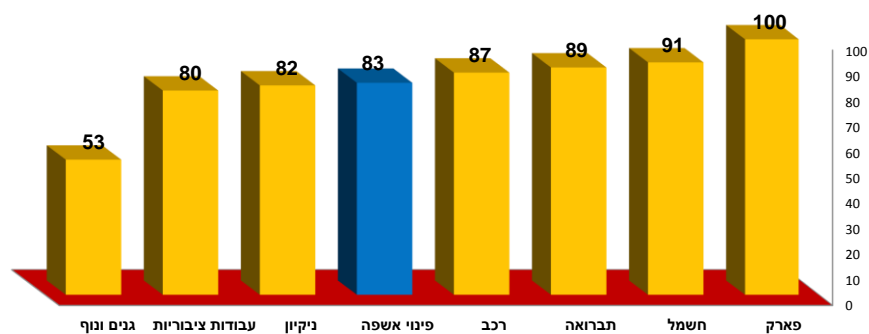
שביעות רצון 20%
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 100 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון,
מתוכם 73 מרוצים ו- 27 לא מרוצים.

ציון סופי 83



ביחס ליחידות האגף השונות