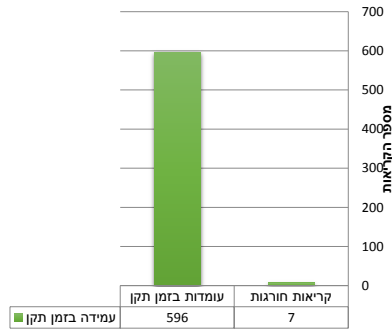


תעודת השירות החודשית

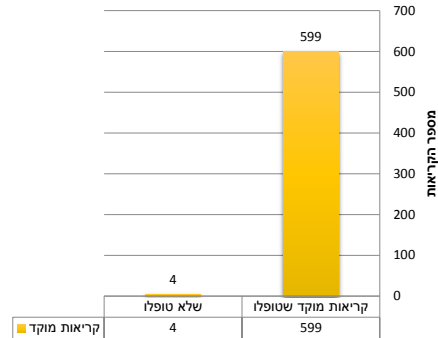
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: אורן וולשטיין סיכום חודשי: יול-19

עמידה בזמן 40%
38



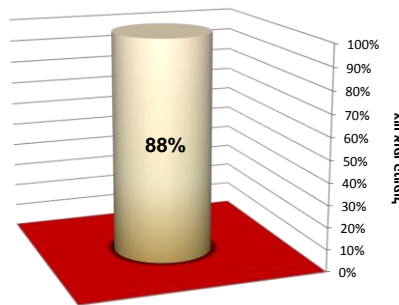
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 603 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 596 עמדו בזמן התקן ו-7 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל 25%
23



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 603 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 599 טופלו ו-4 שלא טופלו.

בדיקת איכות 15%
13

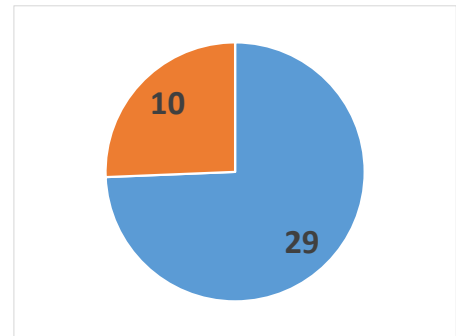


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1907000145 זכתה לציון 100
פניה מס': 1907000138 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

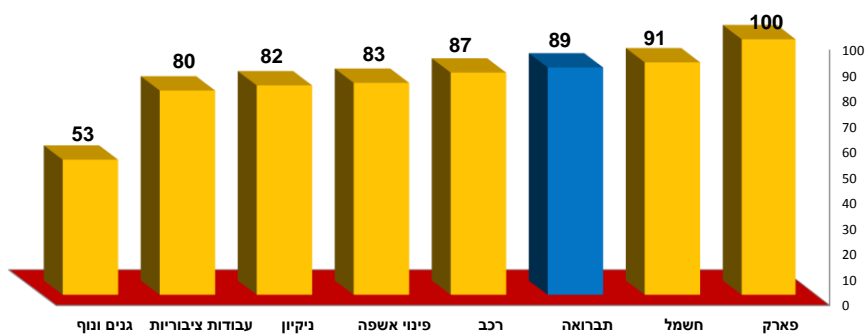
שביעות רצון 20%
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 39 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 29 מרוצים ו-10 לא מרוצים.

ציון סופי 89



ביחס ליחידות האגף השונות