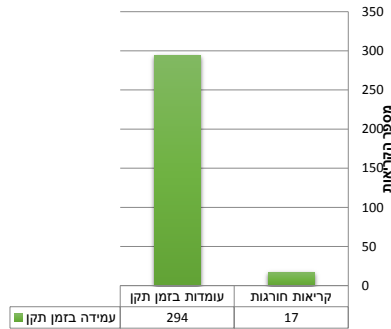


# תעודת השירות החודשית

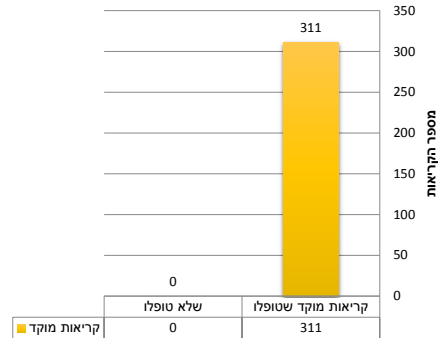
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודשי: יולי-19

**40%** עמידה בזמן  
**29**



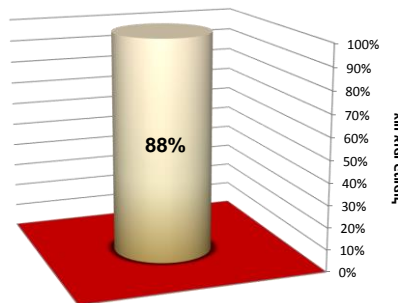
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 311 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 294 עמדו בזמן התקן ו- 17 חרגו מזמן התקן.

**25%** טופל לא טופל  
**25**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 311 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

**15%** בדיקת איכות  
**13**

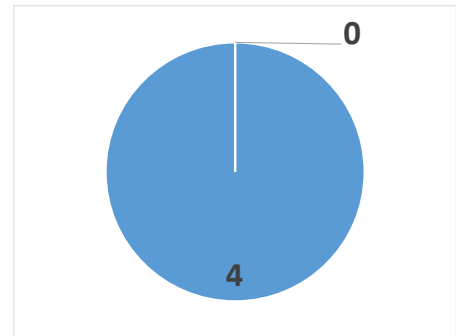


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 1907006011 זכתה לציון 100  
פניה מס': 1907006657 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

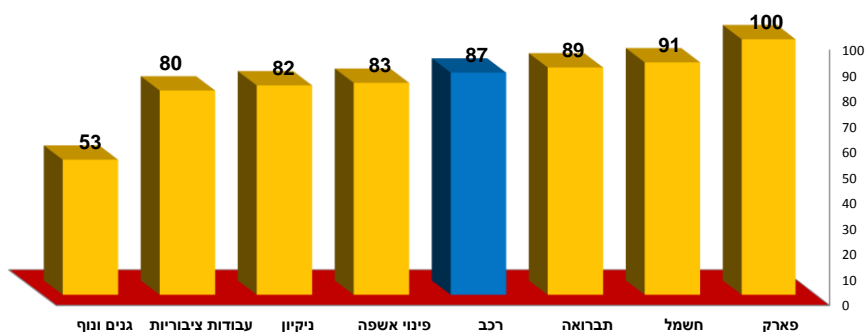
**20%** שביעות רצון  
**20**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 4 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, כולם היו מרוצים.

**87** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות