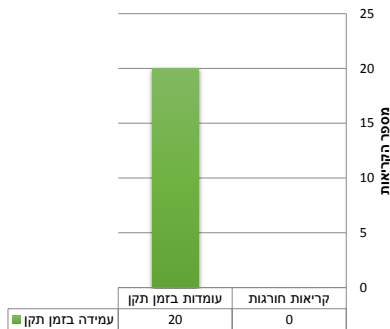


תעודת השירות החודשית

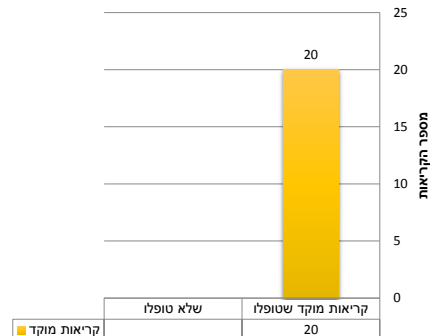
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיכום חודשי: יולי-19

40% עמידה בזמן
40



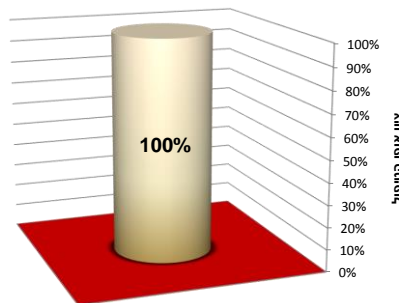
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 20 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן עמדו בתקן.

35% טופל לא טופל
25



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 20 קריאות מוקד לטיפול כולן טופלו.

25% בדיקת איכות
25

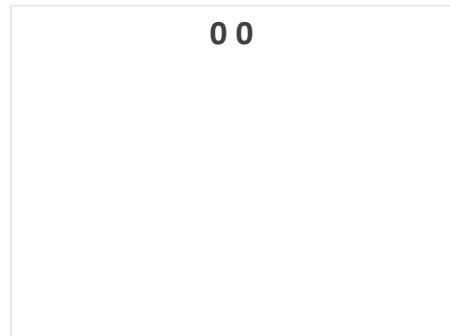


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1907008256 זכתה לציון 100 פניה מס': 1907000934 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

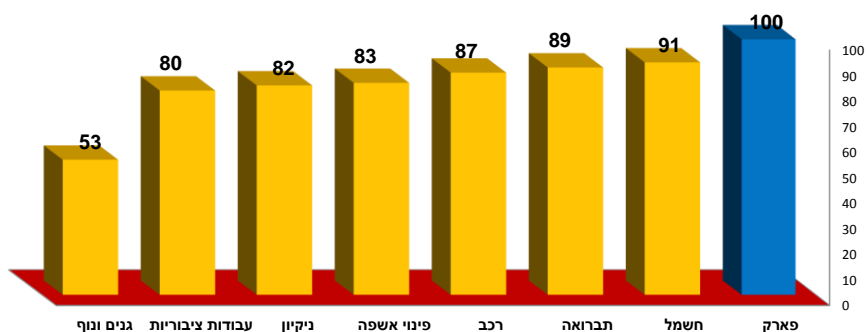
שביעות רצון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה לא התקבלו SMS.

100 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות