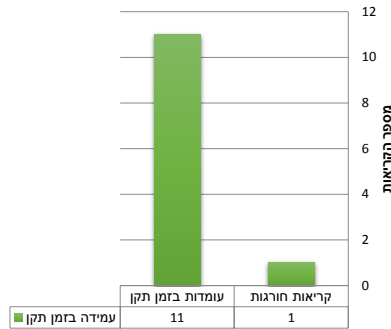


תעודת השירות החודשית

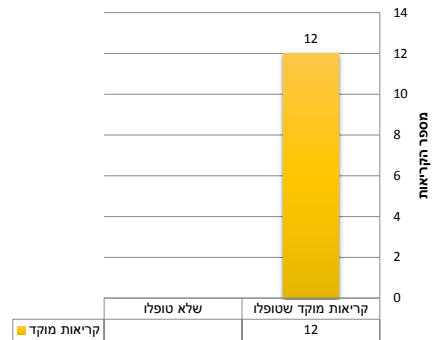
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודשי: יוני-19

40% עמידה בזמן
23



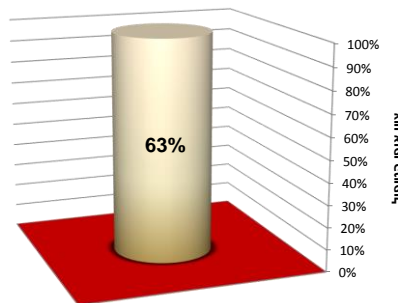
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 12 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 11 עמדו בזמן התקן ו- 1 חרגה מזמן התקן.

15% טופל לא טופל
15



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 12 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

45% בדיקת איכות
28

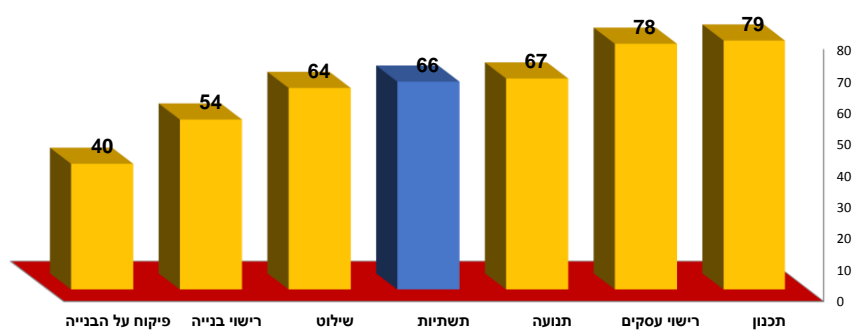


מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906018232 זכתה לציון 75 פניה מס': 1907007255 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 63

66 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות