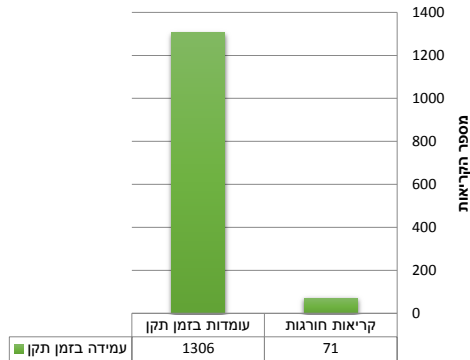


תעודת השירות החודשית

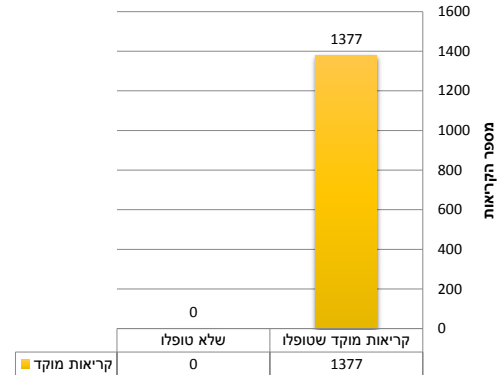
שם היחידה: פיקוח עירוני מנהל היחידה: מיכל בן הרוש סיכום חודש: יולי-19

35% עמידה בזמן
21



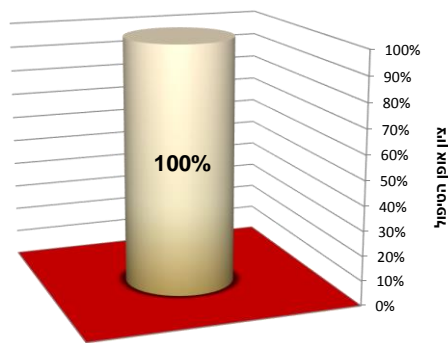
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1377 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1306 עמדו בזמן התקן ו- 71 חרגו מזמן התקן.

20% טופל לא טופל
19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1348 קריאות מוקד לטיפול היחידה מהן 1346 טופלו ו- 2 שלא טופלו.

35% בדיקת איכות
35

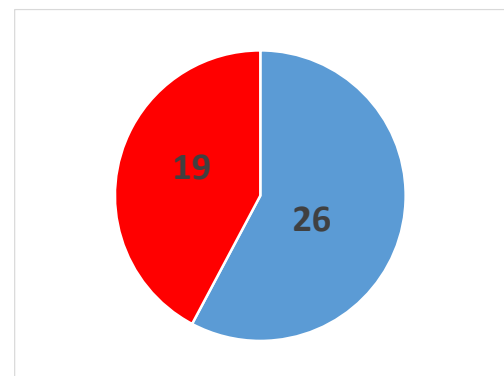


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1907020704 זכתה לציון 100
פניה מס': 1907014125 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

10% שביעות רצון
8



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו SMS 45 מתוכם 26 מרוצים ו-19 לא מרוצים