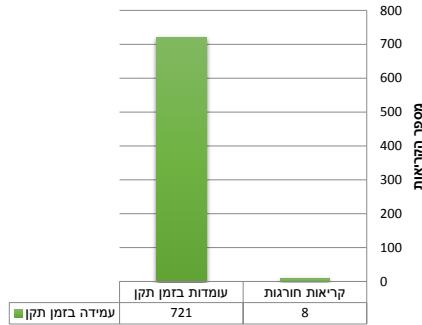


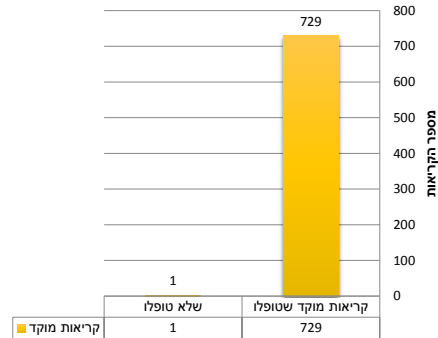
שם היחידה: פיקוח חנייה מנהל היחידה: מיכל בן הרוש סיכום חודשי: יולי-19

35% עמידה בזמן
33



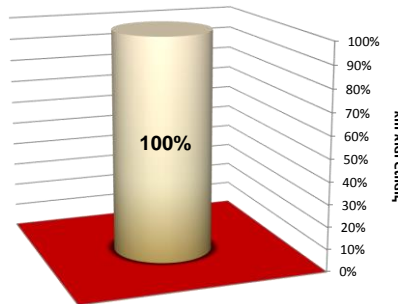
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 729 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 721 עמדו בזמן התקן - 8 חרגו מזמן התקן.

20% טופל לא טופל
19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 729 קריאות מוקד לטיפול היחידה, אחת שלא טופלה.

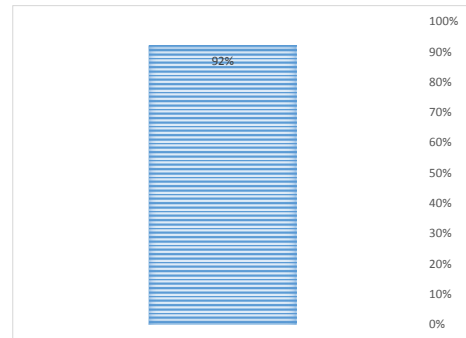
25% בדיקת איכות
25



מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1907019674 זכתה לציון 100
פניה מס': 1907019415 זכתה לציון 100
ממוצע המחלקה: 100

20% מענה טלפוני
19



מדד זה בוחן המענה הטלפוני של היחידה

המחלקה ענתה על 2156 שיחות, אחוז המענה הינו 92%

96 ציון סופי